



Manual de Usuario

Autor:	<i>Desarrollo de Negocio y Gestion de Servicios</i>
Título del documento:	<i>Manual de Usuario</i>
Número de páginas:	<i>52 (portada incluida)</i>
Código:	<i>218_SDP_PLA_DOC</i>
Versión:	<i>1</i>
Fecha de última modificación:	<i>12 de Diciembre de 2012</i>
Distribución:	<i>Externa</i>
	<i>Compruebe que esta es la última versión del documento</i>
Contactar en :	<i>www.tirea.es / E-mail: sau@tirea.es / Tel: 902 132 142</i>

Este documento es propiedad de Tecnologías de Información y Redes para las Entidades Aseguradoras, queda terminante prohibida la manipulación total o parcial de su contenido por cualquier medio salvo autorización escrita por parte de TIREA. © TIREA, 08

1. Historia de Versiones

Versión	Fecha	Modificaciones sobre versión anterior
V01	12-12-2012	

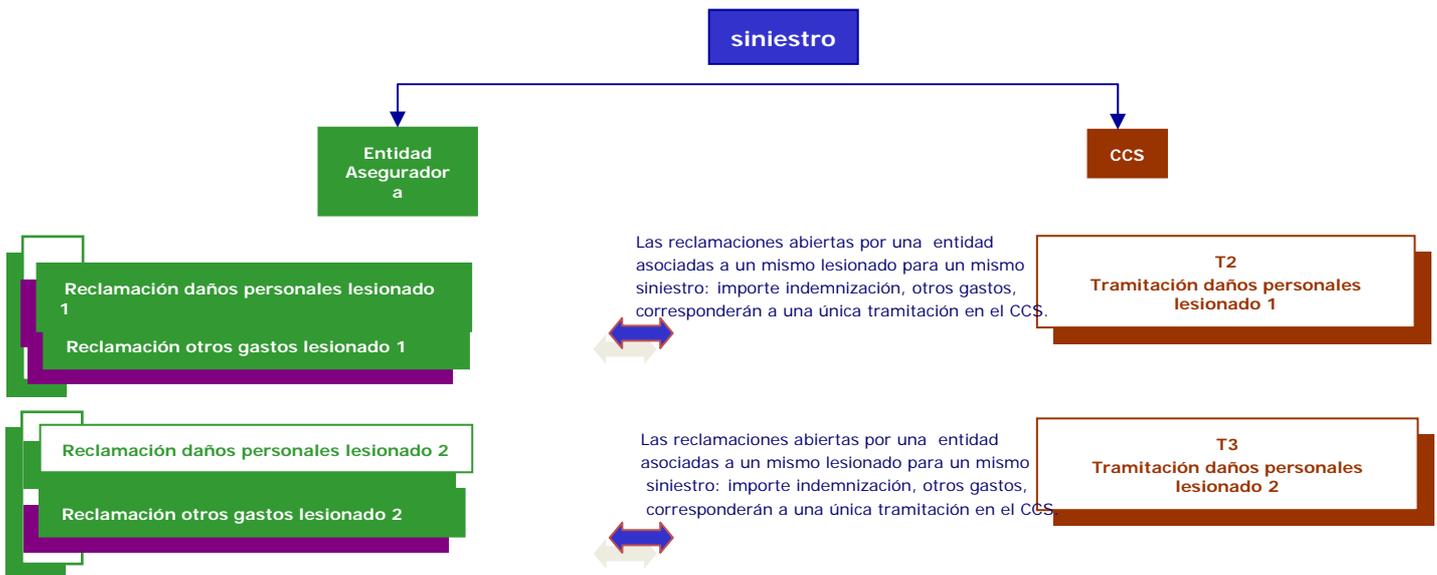
2. Índice

1. HISTORIA DE VERSIONES	2
2. ÍNDICE	3
3. OBJETO	4
4. REQUISITOS MÍNIMOS	6
5. FORMATOS DE DOCUMENTACIÓN ADMITIDOS.	7
6. ACCESO A LA PLATAFORMA SDP	8
7. GESTIÓN DE SINIESTROS	13
7.1. TRAMITACIÓN CONSORCIO	14
7.1.1. INICIO DE UN NUEVO DIÁLOGO	15
7.1.2. TAREAS PENDIENTES	17
7.1.3. TAREAS REALIZADAS	29
8. CONSULTAS	30
8.1. CONSULTA DE DIÁLOGOS	31
8.2. CONSULTA DE MENSAJES	33
8.3. CONSULTA DE DOCUMENTOS	35
9. MOVIMIENTOS	37
10. REASIGNACIONES	40
10.1. REASIGNACIÓN DE DELEGACIONES	40
11. REAPERTURAS	42
12. EJEMPLOS DIÁLOGOS SDP-SCCS	43
13. DATOS SINIESTROS	52

3. Objeto

El Servicio **SCCS**, Servicio de tramitación con el Consorcio de Compensación de Seguros, tiene como objeto automatizar las gestiones que deben realizar las entidades aseguradoras con el CCS para la resolución de las reclamaciones motivadas por accidentes de circulación, con el fin de:

- ❑ Normalizar las relaciones entre las entidades aseguradoras y el CCS en este tipo de situaciones.
- ❑ Agilizar el proceso de tramitación.
- ❑ Reducir los costes de gestión.
- ❑ Reducir el número de litigios.
- ❑ Mejorar la atención a sus asegurados.
- ❑ Facilitar el control interno en los procesos de gestión del CCS y de las entidades aseguradoras.



Las reclamaciones iniciadas por una entidad aseguradora asociadas a los daños personales para un mismo siniestro se realizarán por cada lesionado de forma independiente para los daños propios del lesionado y los otros gastos. Cada reclamación tendrá asociada un identificador SCCS propio.

Todas las reclamaciones iniciadas por una entidad, asociadas a un lesionado en un siniestro, corresponderán a una única tramitación dentro de un expediente para el CCS, por lo que todas ellas tendrán la misma referencia de expediente y tramitación asignada por el CCS.

Las entidades sólo podrán iniciar reclamaciones por otros gastos, si existe en SCCS una reclamación por los daños personales del perjudicado.

Las entidades no podrán iniciar nuevas reclamaciones para un siniestro si ya existe una abierta en el sistema SCCS para el mismo concepto reclamado.

Si la reclamación está dada de baja, la entidad aseguradora podrá iniciar una nueva reclamación para el mismo concepto, pero esta nueva reclamación estará asociada a la misma referencia dada por el CCS que la reclamación dada de baja.

4. Requisitos mínimos

Los requisitos mínimos del puesto de trabajo para poder acceder y utilizar el Sistema SDP son:

- Navegador. Uno de los siguientes:
 - Internet Explorer 4.X o superior
 - Mozilla Firefox
- Pentium 100MHz o superior
- Memoria RAM 32 MB o superior.
- Dispositivo gráfico VGA o SVGA, recomendable 256 colores o superior.
- Disco duro con una capacidad mínima de 20 MB.
- Módem con velocidad de acceso recomendada 56 Kbps. o adaptador de acceso RDSI o ADSL
- Línea RTB o RDSI o ADSL
- Conexión a InfoVía Plus / Internet (TIREA puede proporcionarla)
- Acceso al servicio

5. Formatos de documentación admitidos.

Se podrán anexar documentos a los mensajes de diálogo que admitan documentación, en los siguientes formatos: txt, gif, tiff, jpg o pdf

Tamaño máximo por documento: 3 MB.

6. ACCESO A LA PLATAFORMA SDP

La plataforma SDP dispone de dos entornos análogos:

- ❑ Entorno de pruebas

El acceso al servicio al entorno de prueba se podrá realizar a través de la dirección <https://presdp.tirea.es>

- ❑ Entorno real

El acceso al servicio al entorno real se podrá realizar a través de la dirección <https://sdp.tirea.es>.

El acceso al entorno real está restringido a las entidades adheridas. Para acceder es necesario disponer de usuarios con autorización en el entorno de Explotación del Servicio.

Las entidades deben solicitar a TIREA los usuarios que tendrán acceso el perfil de cada uno. El perfil asignado determina las opciones del Servicio a las que tiene acceso cada usuario.

Los perfiles de usuario vendrán definidos por los siguientes criterios:

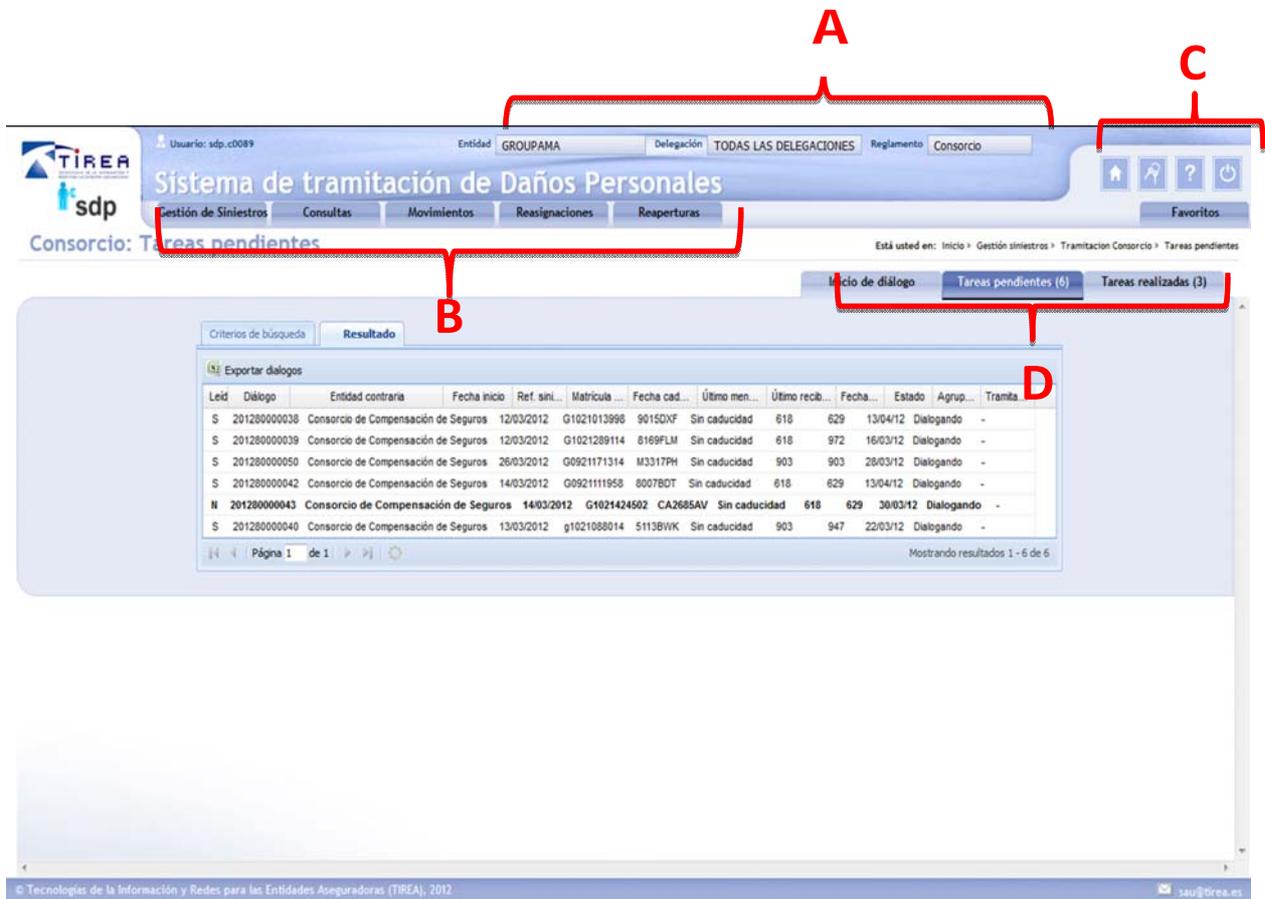
Tipo de gestión	Tipo de tramitación	Otros criterios	Entidades gestionar
TODOS	TODOS	DELEGACIÓN	UNA
CONSULTAS	CONSORCIO	CÓDIGO TRAMITADOR	DOS
GESTION	MODULAR		TRES
	RECOBROS		TODAS
	TRAMITACIÓN		

A continuación se muestra la página inicial, en la que se le solicitará el nombre de usuario y contraseña de acceso comunicado por TIREA.



The screenshot shows a login interface titled "Acceso al Sistema". On the left, there is a logo for TIREA and SDP, along with a descriptive paragraph: "El objeto del SDP es dotar a las Entidades Aseguradoras de una plataforma que les permita automatizar los trámites derivados de las gestiones que bienen que realizar entre ellas, para la indemnización a los lesionados en un siniestro." On the right, there is a "BIENVENIDO a SDP" message and "Sistema de tramitación de Daños Personales". Below this, there are input fields for "Usuario" and "Contraseña", and two buttons labeled "Aceptar" and "Cancelar".

Una vez introducidos usuario y contraseña de acceso, se muestra la página principal, donde aparecen las diferentes funcionalidades implementadas.



La parte superior es común para todos los tipos de tramitación que se gestionan a través de la plataforma SDP.

PUNTO A:

Si el usuario gestiona más de una entidad, está asociado a alguna delegación o tiene acceso a diferentes tipo de tramitación podrá gestionar esta información a través de las etiquetas "Entidad", "Delegación" y "Reglamento"



PUNTO B:

Pestañas de acceso a los diferentes subsistemas:



B.1 Gestión de siniestros

Permite acceder a los diálogos de los distintos tipos de tramitación a los que el usuario tenga acceso:

- Tramitación Consorcio
- Tramitaciones
- Peritaciones



B.2 Consultas.

Consultas de diálogos, de mensajes y de documentos tanto para datos de siniestro/lesionado



B.3 Movimientos

Consulta específica de los apuntes económicos asociados a los procesos de liquidación



B.4 Reasignaciones

A través de esta pestaña se podrán reasignar expedientes a otras delegaciones.

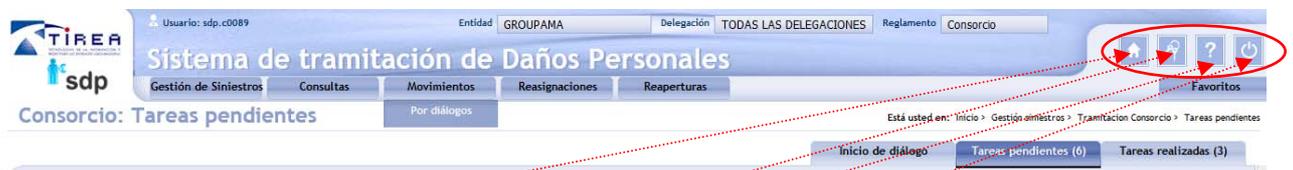


B.5 Reapertura. Reapertura Diálogos.

A través de esta pestaña se podrá acceder a diálogos ya cerrados para continuar con su gestión si fuera necesario.



PUNTO C



C1. Página de Inicio

C.2. Cambio de contraseña

C.3. Ayuda

C.4. Cerrar sesión

PUNTO D

Barra de navegación.

La información que figura, nos indica en qué páginas se ha ido navegando, el último lateral corresponde a la página en curso.



7. GESTIÓN DE SINIESTROS

Para acceder a la tramitación de expedientes con el CCS se realiza a través de Gestión de Siniestros: se despliega la pestaña y se selecciona la opción 'Tramitación Consorcio'.

The screenshot shows the TIREA SDP web application interface. The user is logged in as 'sdp.c0089' and is viewing the 'Gestión de Siniestros' section. The 'Tramitación Consorcio' option is highlighted in the left-hand menu. The main content area displays a table of claims with the following data:

Leid	Diálogo	Entidad contraria	Fecha inicio	Ref. sini...	Matrícula ...	Fecha cad...	Último men...	Último recib...	Fecha...	Estado	Agrup...	Tramita...
S	201280000038	Consorcio de Compensación de Seguros	12/03/2012	G1021013998	9015DXF	Sin caducidad	618	629	13/04/12	Dialogando	-	
S	201280000039	Consorcio de Compensación de Seguros	12/03/2012	G1021289114	8169FLM	Sin caducidad	618	972	16/03/12	Dialogando	-	
S	201280000050	Consorcio de Compensación de Seguros	26/03/2012	G0921171314	M3317PH	Sin caducidad	903	903	28/03/12	Dialogando	-	
S	201280000042	Consorcio de Compensación de Seguros	14/03/2012	G0921111958	8007BDT	Sin caducidad	618	629	13/04/12	Dialogando	-	
N	201280000043	Consorcio de Compensación de Seguros	14/03/2012	G1021424502	CA2685AV	Sin caducidad	618	629	30/03/12	Dialogando	-	
S	201280000040	Consorcio de Compensación de Seguros	13/03/2012	g1021088014	5113BWK	Sin caducidad	903	947	22/03/12	Dialogando	-	

The interface also shows a search criteria section, a 'Resultado' tab, and a 'Mostrando resultados 1 - 6 de 6' indicator at the bottom of the table.

7.1. Tramitación Consorcio

La opción Tramitación Consorcio dispone de las siguientes pestañas:

- 7.1.1 Inicio de un nuevo diálogo
- 7.1.2 Tareas pendientes
- 7.1.3 Tareas realizadas

Por defecto el servicio, una vez seleccionada la opción: "Tramitación Consorcio", se encaminará a la opción "Tareas pendientes"

Usuario: sdp.c0089 Entidad: GROUPAMA Delegación: TODAS LAS DELEGACIONES Reglamentación: Consorcio

Sistema de tramitación de Daños Personales

Gestión de Siniestros Consultas Movimientos Reasignaciones Reaperturas Favoritos

Está usted en: Inicio > Gestión siniestros > Tramitación Consorcio > Tareas pendientes

Consorcio: Tareas pendientes

Inicio de diálogo Tareas pendientes (6) Tareas realizadas (3)

Leid	Diálogo	Entidad contraria	Fecha inicio	Ref. sini...	Matrícula...	Fecha cad...	Último men...	Último recib...	Fecha...	Estado	Agrup...	Tramita...
S	201280000038	Consorcio de Compensación de Seguros	12/03/2012	G1021013998	9015DXF	Sin caducidad	618	629	13/04/12	Dialogando	-	
S	201280000039	Consorcio de Compensación de Seguros	12/03/2012	G1021289114	8169FLM	Sin caducidad	618	972	16/03/12	Dialogando	-	
S	201280000050	Consorcio de Compensación de Seguros	26/03/2012	G0921171314	M3317PH	Sin caducidad	903	903	28/03/12	Dialogando	-	
S	201280000042	Consorcio de Compensación de Seguros	14/03/2012	G0921111958	8007BDT	Sin caducidad	618	629	13/04/12	Dialogando	-	
N	201280000043	Consorcio de Compensación de Seguros	14/03/2012	G1021424502	CA2685AV	Sin caducidad	618	629	30/03/12	Dialogando	-	
S	201280000040	Consorcio de Compensación de Seguros	13/03/2012	g1021068014	5113BVK	Sin caducidad	903	947	22/03/12	Dialogando	-	

Página 1 de 1 Mostrando resultados 1 - 6 de 6

© Tecnologías de la Información y Redes para las Entidades Aseguradoras (TIREA), 2012 sau@tirea.es

7.1.1. Inicio de un nuevo diálogo

A través de esta opción iniciaremos un nuevo diálogo dirigido al CCS.

Recordar que como se especificaba en el punto

Las reclamaciones iniciadas por una entidad aseguradora asociadas a los daños personales para un mismo siniestro se realizarán por cada lesionado de forma independiente para los daños propios del lesionado y los otros gastos.

Tipos de reclamación:

- Daños personales
- Otros gastos

Las entidades sólo podrán iniciar reclamaciones por otros gastos, si existe una reclamación abierta o liquidada por los daños personales del perjudicado.

1º. Pantalla 1

Datos iniciales a rellenar:

! Son los campos que son obligatorios rellenar.

The screenshot shows the 'Inicio de diálogo' (Start dialog) screen in the TIREA system. The page title is 'Sistema de tramitación de Daños Personales' and the breadcrumb trail is 'Inicio > Reapertura > Diálogos > Detalle del diálogo > Detalle de comunicación'. The main content area is titled 'Consortio: Inicio de tramitación consorcio'. There are three tabs: 'Inicio de diálogo' (selected), 'Tareas pendientes (6)', and 'Tareas realizadas (3)'. The 'Inicio de diálogo' tab contains a form with the following fields: 'Tipo:' (dropdown menu with a red exclamation mark icon), 'Fecha del siniestro:' (text input with a red exclamation mark icon), 'Referencia del lesionado:' (text input with a red exclamation mark icon), 'Matrícula acreedora:' (text input with a red exclamation mark icon), 'Matrícula deudora:' (text input with a red exclamation mark icon), and 'Extranjera' (checkbox). Below the form is a 'Continuar' button. At the bottom of the page, there is a footer with the text '© Tecnologías de la Información y Redes para las Entidades Aseguradoras (TIREA), 2012' and an email address 'sau@tirea.es'.

Acciones de la pantalla

❑ **Continuar**

Una vez introducidos los datos obligatorios se deberá pinchar en el botón ‘Continuar’.

Esta acción permitira validar el alta de la reclamación, comprobando si existen con esos mismos datos alguna reclamación ya abierta. Si todo es correcto, accedieremos a una pantalla siguiente donde podremos rellenar el resto de datos del expediente.

2º. Pantalla 2

A través de esta pantalla podremos ir rellenando todos los datos que aplican al expediente y que se han distribuido en las siguientes pestañas:

Siniestro, Lesionado, Atención médica, Indemnización, Beneficiario, Proceso judicial, Propietario, Vehículo causante, Conductor causante

! Son los campos que son obligatorios rellenar.

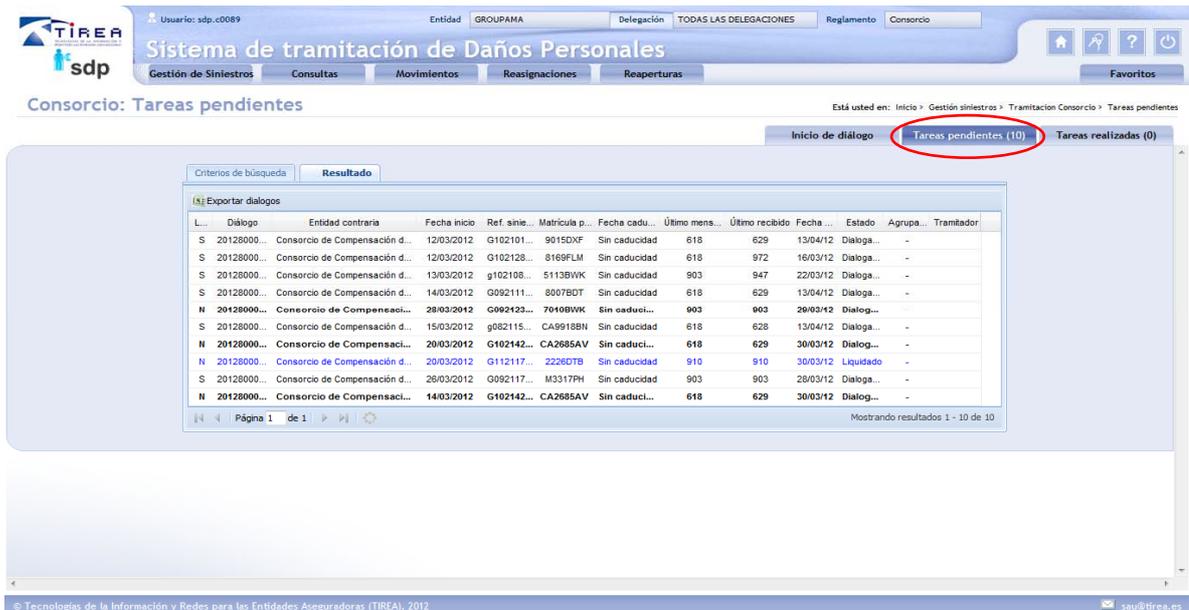




Se podrá adjuntar la documentación que se quiera enviar

7.1.2. Tareas Pendientes

En esta opción se mostrarán todos los diálogos donde la entidad tiene alguna gestión pendiente, se accederá tanto a aquellas notificaciones que tengan que ser contestadas como a las notificaciones que hayan recibido algún mensaje nuevo, éstos últimos una vez revisados, pasarán a la bandeja de "Tareas Realizadas".



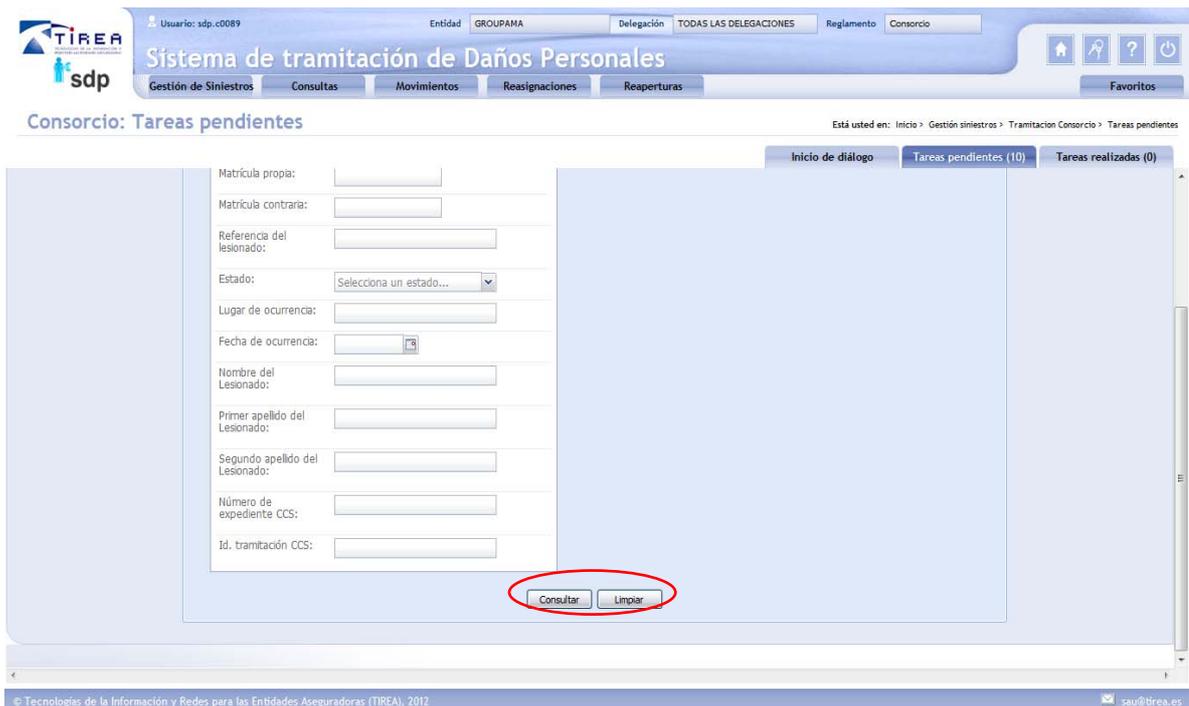
PESTAÑA DE CRITERIOS DE BÚSQUEDA

En esta opción, se puede filtrar los diálogos que nos mostrará en la pestaña de "resultado".



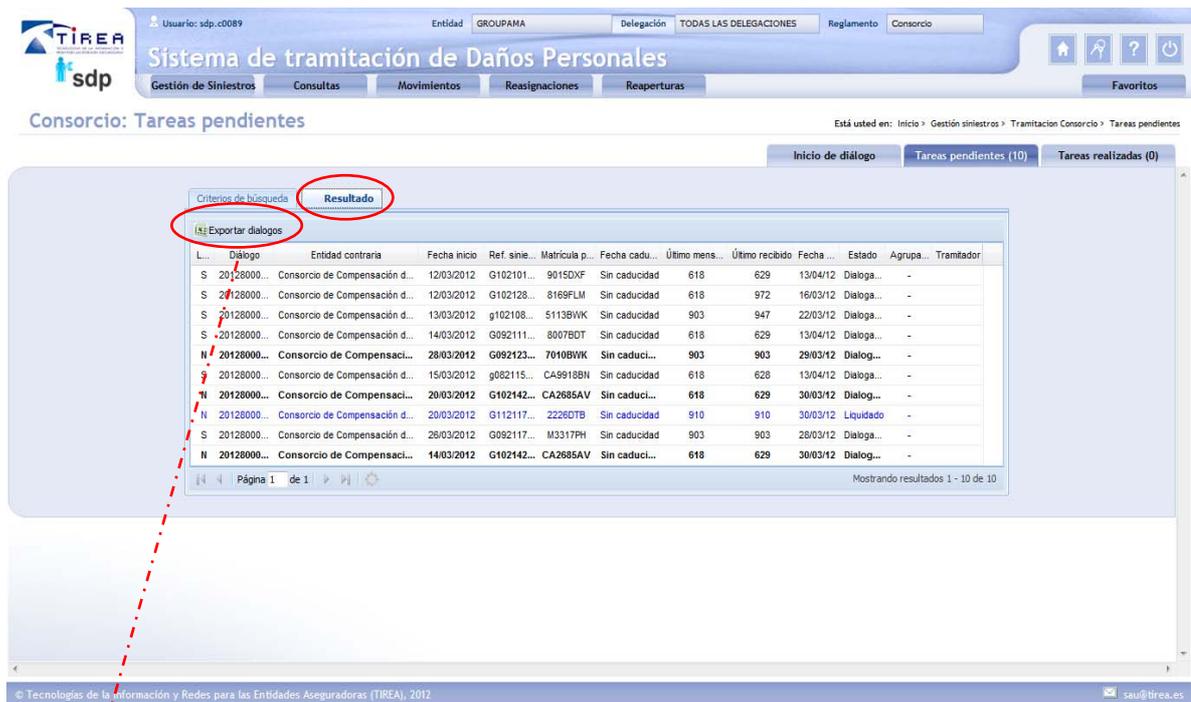
Acciones de la Página:

- ❑ Consultar: Nos muestra los resultados de la consulta aplicando los filtros seleccionados.
- ❑ Limpiar: Se borrará la información.



PESTAÑA DE RESULTADOS

Pestaña que enseña por defecto en la opción de "tareas pendientes", donde se muestra la lista de diálogos en los que la entidad tiene alguna gestión pendiente.



La opción **Exportar Diálogos**: Permite exportar todos los diálogos a una tabla de excell.

The screenshot shows the 'Sistema de tramitación de Daños Personales' interface. At the top, there's a navigation bar with 'Gestión de Sinistros', 'Consultas', 'Movimientos', 'Reasignaciones', and 'Respuestas'. Below this, the main area is titled 'Consortio: Tareas pendientes'. A table displays a list of tasks with columns for 'Diálogo', 'Entidad contraria', 'Fecha inicio', 'Ref. siniestro', 'Matrícula', 'Fecha cadu...', 'Último mens...', and 'Último r...'. A context menu is open over the table, showing options like 'Cont.', 'Leído', 'Diálogo', 'Estado contraria', 'Fecha inicio', 'Ref. siniestro', 'Ref. lesionado', 'Matrícula propia', 'Matrícula contraria', 'Fecha caducidad', 'Último mensaje', 'Último recibido', 'Estado', 'Agrupación', 'Tramitador', 'Nombre lesionado', 'Ap. lesionado', 'Origen', and 'Fecha accidente'. A red circle highlights the 'Leído' column header in the table, and a red dashed arrow points from it down to the text below.

En la barra, las columnas se pueden:

- Ordenar en forma ascendente ó ascendente.
- Incluir ó excluir de la consulta

En la columna "Leído" aparecerán los valores "S" ó "N" en función de si el diálogo tiene alguna comunicación que la entidad todavía no ha visualizado.

Para seleccionar un diálogo específico, hay que hacer un "clic" una vez estemos posicionados en el valor del campo "diálogo".

DETALLE DEL DIÁLOGO

Seleccionado un diálogo concreto y haciendo doble clic en el mismo, el servicio nos mostrará el detalle del mismo.

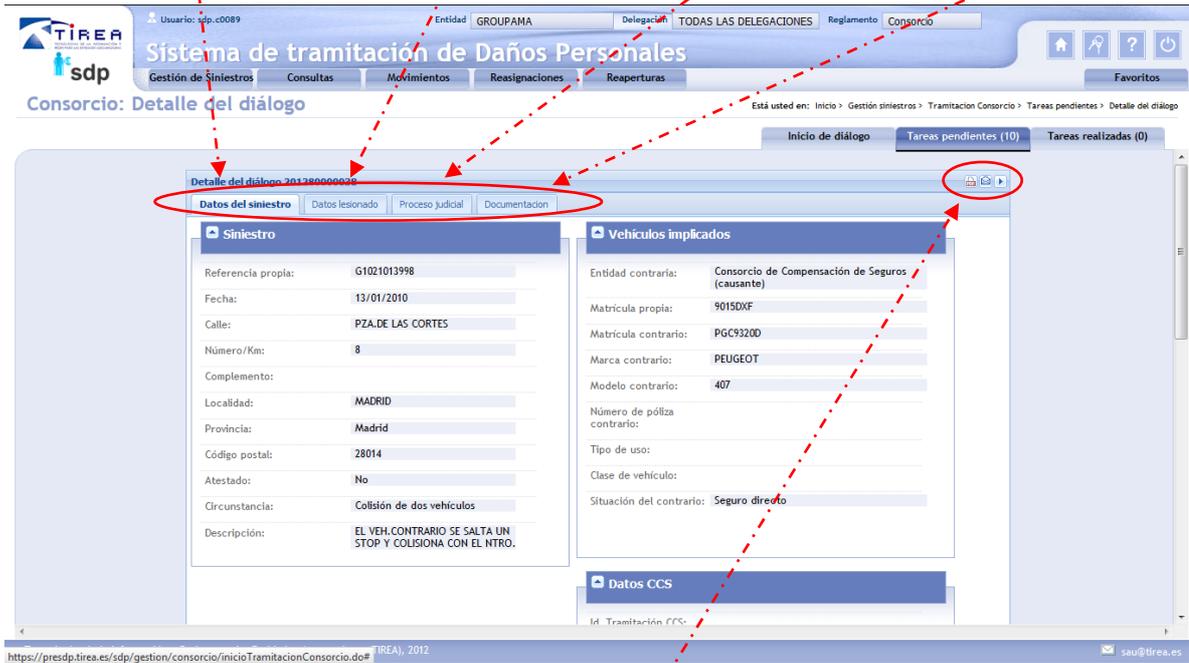
Para visualizar la información detallada se seleccionarán las pestaña correspondiente:

- Datos asociados en función del origen y fase del diálogo:
 1. Datos del siniestro
 2. Datos del lesionado
 3. Proceso Judicial
 4. Documentación
 5. Datos atención médica
 6. Datos Idemnización
 7. Datos beneficiarios
 8. Datos propietario vehículo causante
 9. Datos conductor vehículo causane
- Comunicaciones emitidas
- Posibles respuestas en función de la fase de diálogo

- Datos asociados en función del origen y fase del diálogo:

*Nota: Sólo se muestran a aquellas pestañas que contienen información, en el ejemplo de abajo el expediente solo tiene informado datos del siniestro, del lesionado, de un proceso judicial y se ha enviado documentación

1. DATOS DEL SINIESTRO 2.DATOS DEL LESIONADO 3.PROCESO JUDICIAL. 4. DOCUMENTACIÓN



En la barra superior derecha aparecerá:



EXPORTAR A PDF



Se obtendrán los datos del siniestro en formato PDF pinchando sobre el icono (exportar a pdf)

MARCAR COMO NO LEÍDO



Al pinchar sobre el icono (Marcar como no leído), se nos permitirá revertir el valor de dicho campo. Además en caso de que el expediente estuviera en la carpeta de Tareas realizadas lo enviaría a la carpeta de Tareas pendientes.

MARCAR COMO REALIZADO



Al pinchar, pasará de tareas pendientes a tareas realizadas.

1. DATOS DEL SINIESTRO

Sistema de tramitación de Daños Personales

Consortio: Detalle del diálogo

Está usted en: Inicio > Gestión siniestros > Tramitación Consortio > Tareas pendientes > Detalle del diálogo

Inicio de diálogo | Tareas pendientes (10) | Tareas realizadas (0)

Detalle del diálogo 20128000052

Datos del siniestro | Datos lesionado | Documentación

Siniestro

Referencia propia: G0921234609
 Fecha: 21/07/2009
 Calle: CORTES
 Número/Km: 8
 Complemento:
 Localidad: MADRID
 Provincia: Madrid
 Código postal: 28014
 Atestado: Si
 Circunstancia: Colisión de dos vehículos
 Descripción: CONTRARIO NO RESPETA SEÑAL DE CEDA EL PASO

Vehículos implicados

Entidad contraria: Consorcio de Compensación de Seguros (causante)
 Matrícula propia: 7010BWK
 Matrícula contrario: 1839CYV
 Marca contrario: OPEL
 Modelo contrario: VECTRA
 Número de póliza contrario:
 Tipo de uso:
 Clase de vehículo:
 Situación del contrario: Sin seguro

Datos CCS

Id. Tramitación CCS: 01

© Tecnologías de la Información y Redes para las Entidades Aseguradoras (TIREA), 2012

Nos permitirá:

Visualizar los datos del siniestro

Sistema de tramitación de Daños Personales

Consortio: Detalle del diálogo

Está usted en: Inicio > Gestión siniestros > Tramitación Consortio > Tareas pendientes > Detalle del diálogo

Inicio de diálogo | Tareas pendientes (10) | Tareas realizadas (0)

Detalle del diálogo 20128000052

Datos del siniestro | Datos lesionado | Documentación

Siniestro

Referencia propia: G0921234609
 Fecha: 21/07/2009
 Calle: CORTES
 Número/Km: 8
 Complemento:
 Localidad: MADRID
 Provincia: Madrid
 Código postal: 28014
 Atestado: Si
 Circunstancia: Colisión de dos vehículos
 Descripción: CONTRARIO NO RESPETA SEÑAL DE CEDA EL PASO

Vehículos implicados

Entidad contraria: Consorcio de Compensación de Seguros (causante)
 Matrícula propia: 7010BWK
 Matrícula contrario: 1839CYV
 Marca contrario: OPEL
 Modelo contrario: VECTRA
 Número de póliza contrario:
 Tipo de uso:
 Clase de vehículo:
 Situación del contrario: Sin seguro

Datos CCS

Id. Tramitación CCS: 01

© Tecnologías de la Información y Redes para las Entidades Aseguradoras (TIREA), 2012

Visualizar vehículos implicados, Datos CCS

Indemnización Inicial

Usuario: sdp.c0089 Entidad: GROUPAMA Delegación: TODAS LAS DELEGACIONES Reglamento: Consorcio

Sistema de tramitación de Daños Personales

Gestión de Sinistros Consultas Movimientos Reasignaciones Reaperturas Favoritos

Consortio: Detalle del diálogo

Está usted en: Inicio > Gestión sinistros > Tramitación Consorcio > Tareas pendientes > Detalle del diálogo

Inicio de diálogo Tareas pendientes (10) Tareas realizadas (0)

Datos CCS

Id. Tramitación CCS:
 Num. Expediente:

Indemnización inicial

Tipo importe:
 Importe inicial:
 Destinatario:
 Descripción:

Comunicaciones

Mensaje	Emisor	Receptor	Fecha de envío	Fecha de caducidad	Indemnización	Observaciones
142	C0517	Q0001	12/03/2012	Sin caducidad		
940	C0517	Q0001	12/03/2012	Sin caducidad		
945	C0517	Q0001	12/03/2012	Sin caducidad		
903	Q0001	C0517	14/03/2012	21/04/2012		
948	C0517	Q0001	14/03/2012	Sin caducidad		INFORME MÉDICO LESIONADA
618	Q0001	C0517	16/03/2012	23/04/2012		
629	Q0001	C0517	16/03/2012	23/04/2012		
628	Q0001	C0517	16/03/2012	23/04/2012		
969	Q0001	C0517	16/03/2012	23/04/2012		
972	C0517	Q0001	28/03/2012	Sin caducidad		

Página 1 de 1 Mostrando resultados 1 - 10 de 10

© Tecnologías de la Información y Redes para las Entidades Aseguradoras (TIREA), 2012 saui@tirea.es

2. DATOS DEL LESIONADO

Al pinchar la pestaña en lesionado inicia (perjudicado), se visualizará el detalle del lesionado

Usuario: sdp.c0089 Entidad: GROUPAMA Delegación: TODAS LAS DELEGACIONES Reglamento: Consorcio

Sistema de tramitación de Daños Personales

Gestión de Sinistros Consultas Movimientos Reasignaciones Reaperturas Favoritos

Consortio: Detalle del diálogo

Está usted en: Inicio > Gestión sinistros > Tramitación Consorcio > Tareas pendientes > Detalle del diálogo

Inicio de diálogo Tareas pendientes (10) Tareas realizadas (0)

Detalle del diálogo 2012800003

Datos del siniestro **Datos lesionado** Documentación

Referencia propia: G1021289114 Condición: Conductor Teléfono de contacto: 986310554
 Nombre: PILAR Sexo: Femenino Otro teléfono:
 Primer apellido: MASIDE Calle: PIEIRO? Dirección de e-mail:
 Segundo apellido: Número: 130
 Tipo de documento: NIF Complemento:
 Documento: 11111111H Localidad: MADRID
 Fecha de nacimiento: 01/01/1984 Código Postal: 28017
 Tipo de lesión: Incapacidad temporal Provincia: Madrid
 Descripción de las lesiones: CERVICALGIA

Comunicaciones

Mensaje	Emisor	Receptor	Fecha de envío	Fecha de caducidad	Indemnización	Observaciones
142	C0517	Q0001	12/03/2012	Sin caducidad		

© Tecnologías de la Información y Redes para las Entidades Aseguradoras (TIREA), 2012 saui@tirea.es

3. PROCESO JUDICIAL

En los casos en los que haya actuación judicial.

Detalle del diálogo 20128000038

Datos del siniestro | Datos lesionado | **Proceso judicial** | Documentación

Proceso judicial

Hay actuación judicial: **Si**

Juzgado:
 Número de procedimiento: J.F.62/10

Comunicaciones

Mensaje	Emisor	Receptor	Fecha de envío	Fecha de caducidad	Indemnización	Observaciones
142	C0517	Q0001	12/03/2012	Sin caducidad		
940	C0517	Q0001	12/03/2012	Sin caducidad		
903	Q0001	C0517	14/03/2012	21/04/2012		
974	C0517	Q0001	14/03/2012	Sin caducidad		
969	Q0001	C0517	16/03/2012	23/04/2012		
972	C0517	Q0001	28/03/2012	Sin caducidad		
618	Q0001	C0517	13/04/2012	20/05/2012		
629	Q0001	C0517	13/04/2012	20/05/2012		

Mostrando resultados 1 - 8 de 8

4. DOCUMENTACIÓN

Consulta de los documentos intercambiados en los diálogos.

Detalle del diálogo

Datos del siniestro | Datos lesionado | Proceso judicial | **Documentación**

Declaración del accidente: DAA.pdf

Denuncia de sustracción:

Atestado:

Justificante no envío:

Declaración de testigos:

Informe médico:

Parte de alta:

Controversia:

Otros documentos:

Comunicaciones

Mensaje	Emisor	Receptor	Fecha de envío	Fecha de caducidad	Indemnización	Observaciones
142	C0517	Q0001	12/03/2012	Sin caducidad		
940	C0517	Q0001	12/03/2012	Sin caducidad		
903	Q0001	C0517	14/03/2012	21/04/2012		
974	C0517	Q0001	14/03/2012	Sin caducidad		
969	Q0001	C0517	16/03/2012	23/04/2012		
972	C0517	Q0001	28/03/2012	Sin caducidad		

- Comunicaciones emitidas

Sistema de tramitación de Daños Personales

Consortio: Detalle del diálogo

Inicio de diálogo | Tareas pendientes (10) | Tareas realizadas (0)

Comunicaciones

Mensaje	Emisor	Receptor	Fecha de envío	Fecha de caducidad	Indemnización	Observaciones
142	C0517	Q0001	12/03/2012	Sin caducidad		
940	C0517	Q0001	12/03/2012	Sin caducidad		
945	C0517	Q0001	12/03/2012	Sin caducidad		
903	Q0001	C0517	14/03/2012	21/04/2012		
948	C0517	Q0001	14/03/2012	Sin caducidad		INFORME MÉDICO LESIONADA
618	Q0001	C0517	16/03/2012	23/04/2012		
629	Q0001	C0517	16/03/2012	23/04/2012		
638	Q0001	C0517	16/03/2012	23/04/2012		
989	Q0001	C0517	16/03/2012	23/04/2012		
972	C0517	Q0001	28/03/2012	Sin caducidad		

Página 1 de 1 | Mostrando resultados 1 - 10 de 10

Comunicaciones emitidas

Se mostrará la lista de comunicaciones emitidas por ambas entidades en el diálogo SDP. Para ver los datos asociados a cada comunicación, especialmente en el caso de que la comunicación lleve asociada documentación, se hará "clic" en el campo mensaje, pinchando encima de la comunicación que se desea visualizar.

Después de hacer clic en el mensaje, el servicio abrirá una ventana con la información detallada:

Datos de la comunicación;

Observaciones

Sistema de tramitación de Daños Personales

Consortio: Detalle de comunicación

Inicio de diálogo | Tareas pendientes (10) | Tareas realizadas (0)

Detalle de comunicación

Datos de la comunicación

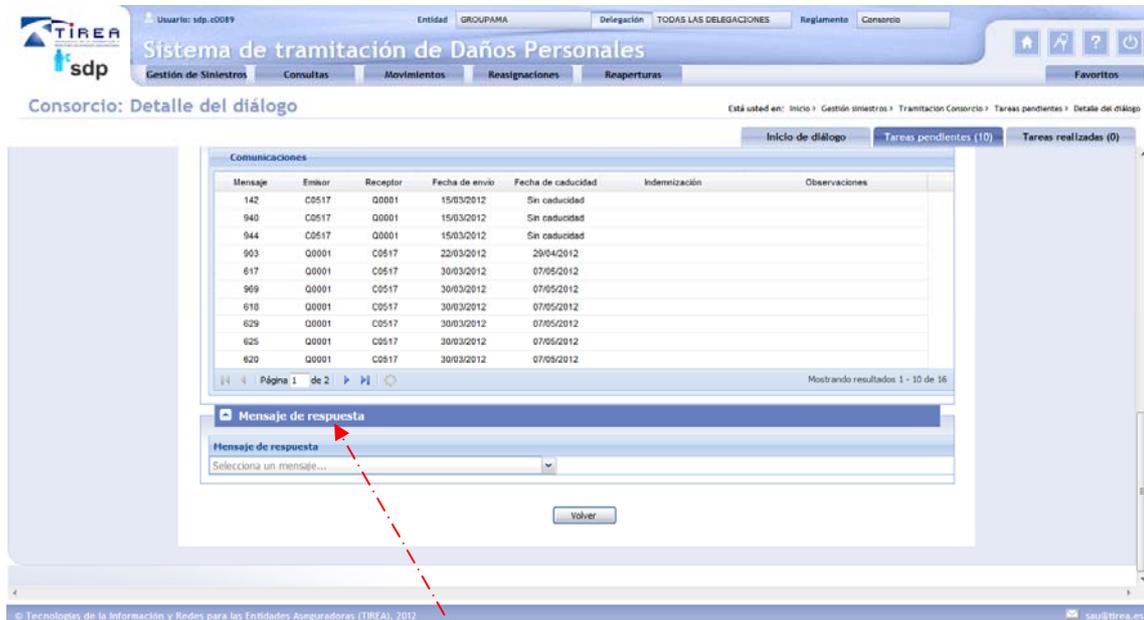
Código del diálogo: 20128000042 | Emisor: Consortio de Compensación de Seguros | Fecha de envío: 20/03/2012
 Código del mensaje: 618 - (DIA)C.C.S. solicita documentación | Receptor: Groupama | Fecha de caducidad: 27/04/2012

Observaciones

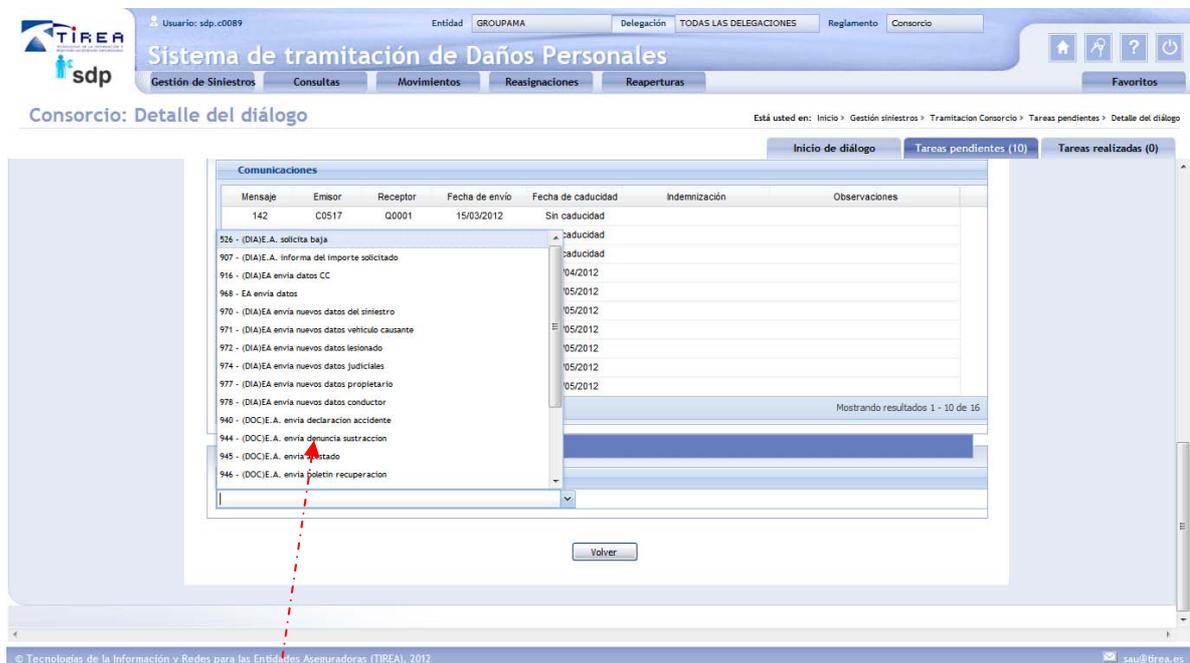
Observaciones:

Volver

- Posibles respuestas en función de la fase de diálogo

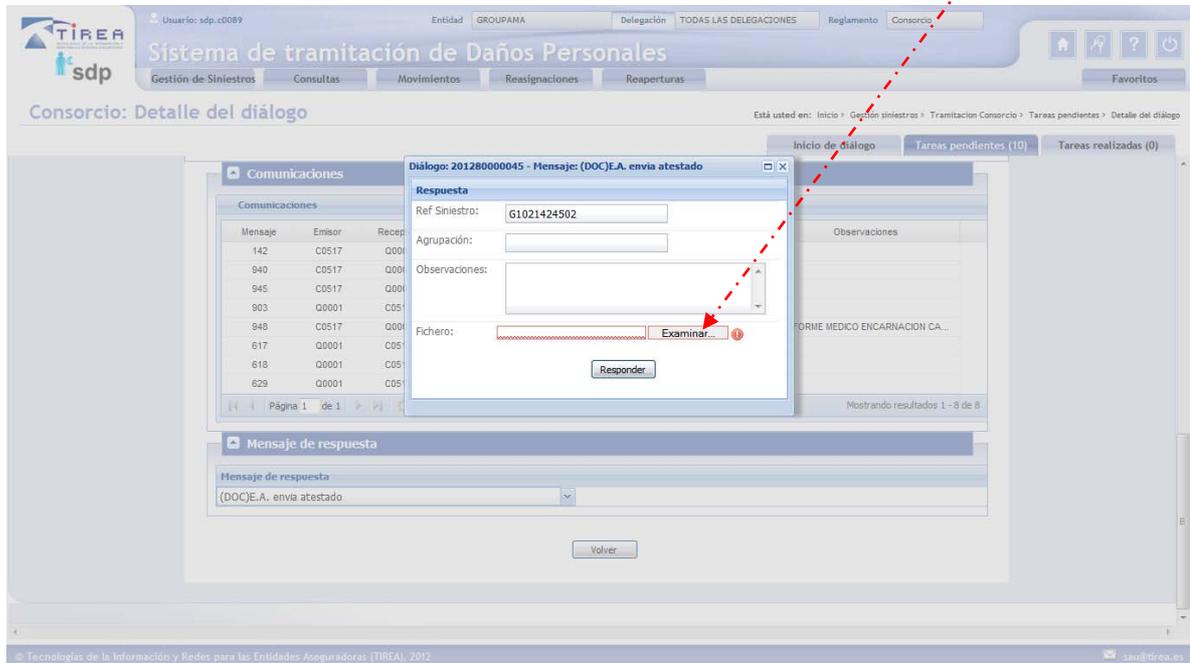


Si se despliega la pestaña Mensaje de Respuesta, se accederá al listado de posibles respuestas.



Seleccionada la respuesta a enviar, se mostrará una ventana para incluir los datos que apliquen en función de la comunicación.

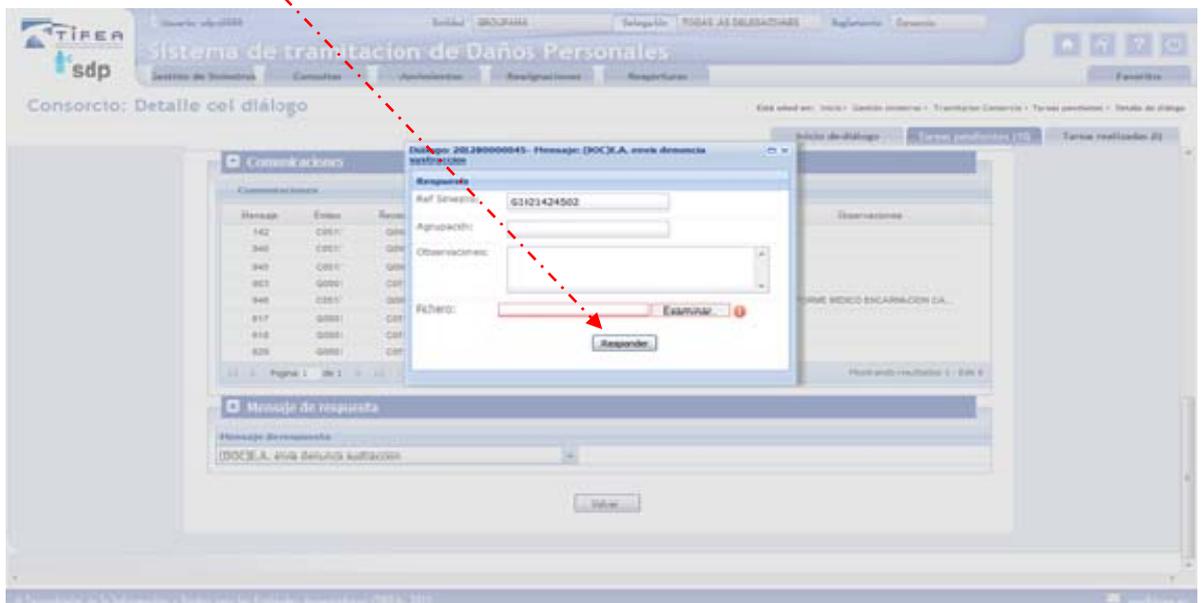
Si la comunicación requiere el envío de un documento, aparecerá el botón "Examinar", para el acceso al directorio del PC, donde puede capturar el documento.



Acciones de la ventana

- **Responder**

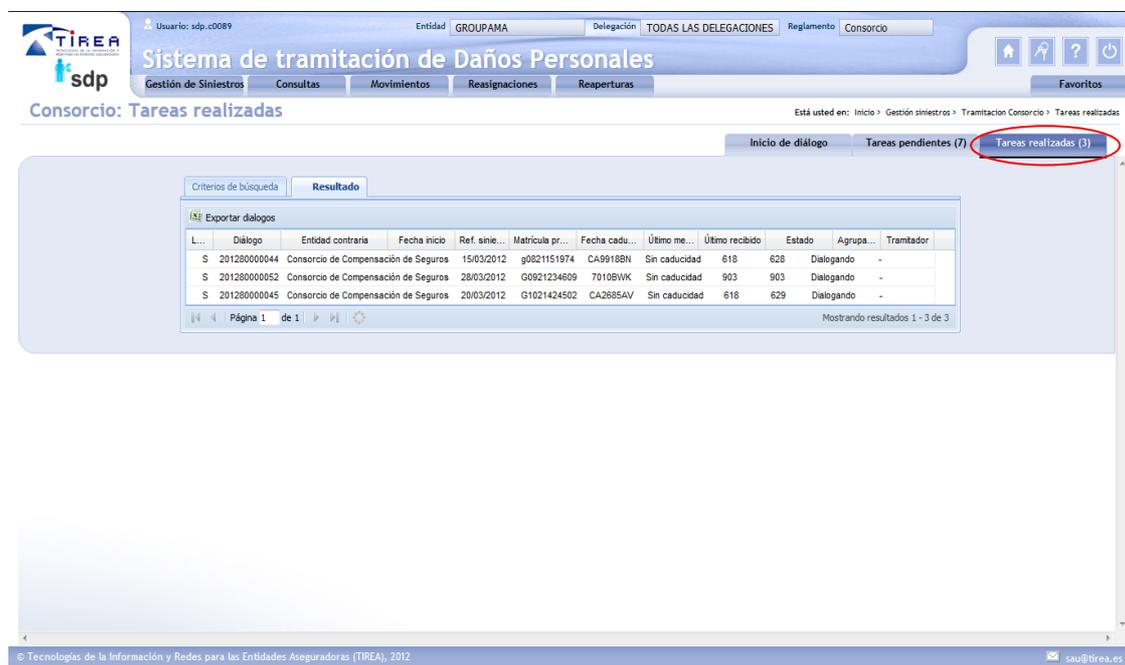
Se cumplimentan los campos obligatorios, si no es así nos volverá a mostrar las pestañas de grupos datos. Una vez cumplimentados y validados, se enviarán la comunicación o comunicaciones asociadas, en función de la información introducida



7.1.3. Tareas realizadas

En esta opción se mostrarán todos los diálogos en los que la entidad no tiene gestiones pendientes.

Todas las gestiones sobre los diálogos que se muestran son las mismas que sobre los diálogos aparecían en Tareas Pendientes, (Ver 8.1.2. Tareas Pendientes)



Usuario: sdp.c0089 Entidad: GROUPAMA Delegación: TODAS LAS DELEGACIONES Reglamento: Consorcio

Sistema de tramitación de Daños Personales
 Gestión de Siniestros Consultas Movimientos Reasignaciones Reaperturas Favoritos

Consorcio: Tareas realizadas Está usted en: Inicio > Gestión siniestros > Tramitación Consorcio > Tareas realizadas

Inicio de diálogo Tareas pendientes (7) **Tareas realizadas (3)**

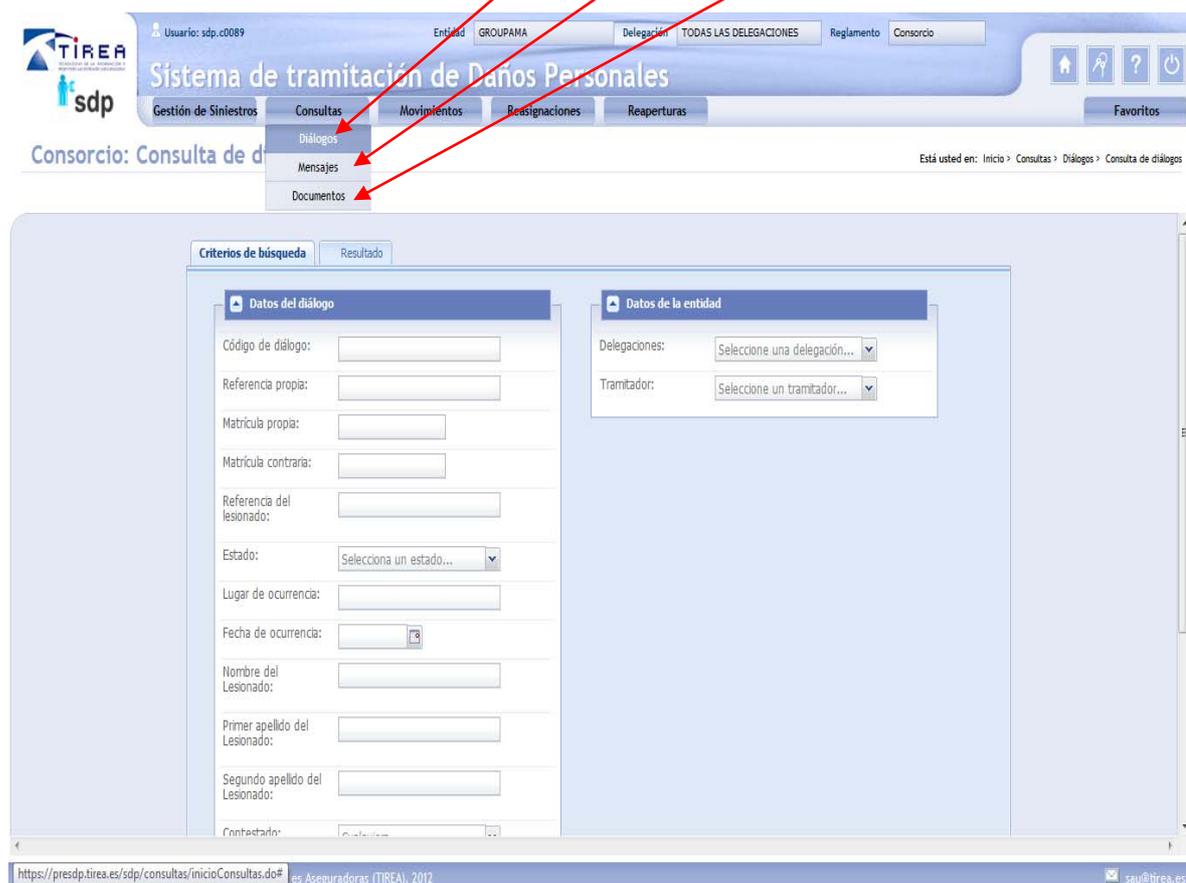
L...	Diálogo	Entidad contraria	Fecha inicio	Ref. sini...	Matrícula pr...	Fecha cadu...	Último me...	Último recibido	Estado	Agrupa...	Tramitador
S	20128000044	Consorcio de Compensación de Seguros	15/03/2012	g0821151974	CA9918BN	Sin caducidad	618	628	Dialogando	-	
S	20128000052	Consorcio de Compensación de Seguros	28/03/2012	G0921234609	7010BWK	Sin caducidad	903	903	Dialogando	-	
S	20128000045	Consorcio de Compensación de Seguros	20/03/2012	G1021424502	CA2685AV	Sin caducidad	618	629	Dialogando	-	

Página 1 de 1 Mostrando resultados 1 - 3 de 3

© Tecnologías de la Información y Redes para las Entidades Aseguradoras (TIREA), 2012 sau@tirea.es

8. Consultas

La pestaña “Consultas” dará opción a visualizar todos los diálogos, mensajes y documentos a través del SDP, independientemente del estado en el que se encuentre: abierto ó finalizado. Las consultas se han clasificado en consultas: diálogos, mensajes y documentos



Las consultas se han clasificado en:

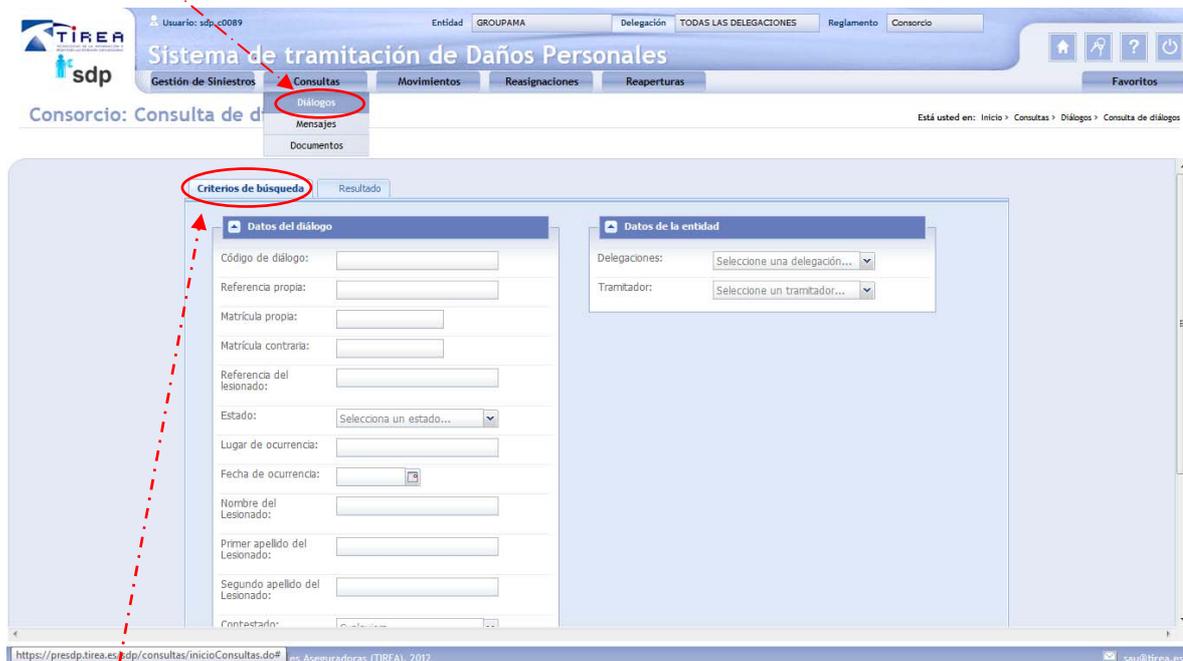
8.1. Consulta de Diálogos: Diálogos asociados al intercambio ó la gestión de la indemnización de un perjudicado.

8.2. Consulta de mensajes: Información específica de los mensajes emitidos en los diálogos.

8.3. Consulta de documentos: Consulta de los documentos intercambiados en los diálogos.

8.1. Consulta de Diálogos

Diálogos asociados al intercambio de documentación ó a la gestión de la indemnización de un perjudicado:



Pestaña de Criterios de Búsqueda:

A esta pestaña se accede por defecto a través de:

Consulta —→ Diálogo, para visualizar los diálogos seleccionados. En esta opción se filtran los diálogos que nos mostrará en la pestaña de "resultado".

Acciones de la página:

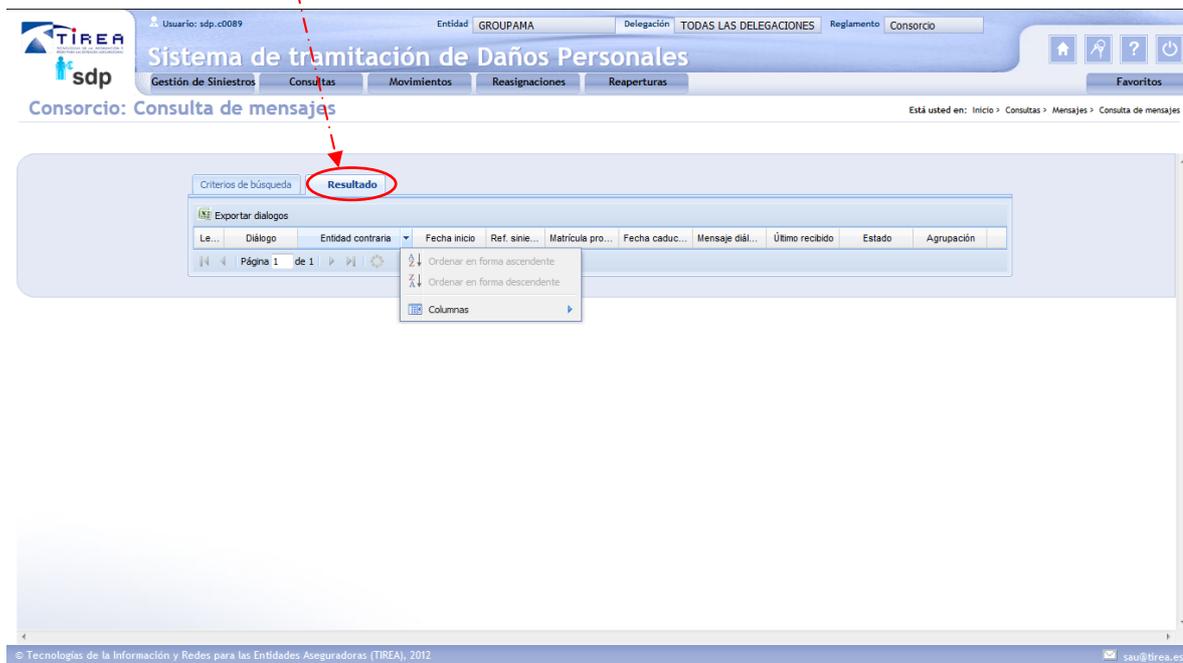
Al final de la página aparecen:

- **Consultar:** Nos muestra los resultados de la consulta aplicando los filtros seleccionados.
- **Limpiar:** Se borrará la información introducida.

Cuando se introduce el código de un diálogo y pincho sobre él, las pantallas que aparecen son las mismas que en el punto 9.1.

Pestaña de Resultados:

Pestaña donde se muestra el resultado de la búsqueda en función de los criterios seleccionados.



Las columnas se pueden:

Ordenar en forma ascendente ó descendente

Incluir ó excluir de la consulta

Para seleccionar un diálogo concreto hay que hacer un clic una vez estemos posicionados en el valor del campo "diálogo".

8.2. Consulta de Mensajes

Diálogos asociados al intercambio de documentación ó a la gestión de la indemnización de un perjudicado.

The screenshot displays the 'Sistema de tramitación de Daños Personales' interface. The user is logged in as 'sdp.t0000'. The navigation menu includes 'Gestión de Sinistros', 'Consultas', 'Movimientos', 'Pagos', and 'Reasignaciones'. The 'Consultas' menu is expanded, showing 'Diálogos', 'Mensajes', and 'Documentos'. The 'Mensajes' option is selected. The main content area shows the 'Modular: Consulta de mensajes' page. The 'Criterios de búsqueda' tab is active, displaying a search form with fields for 'Código de diálogo', 'Entidad contraria', 'Referencia propia', 'Matrícula propia', 'Contestado', and 'Leído'. The 'Datos del mensaje' tab is also visible, showing fields for 'Mensaje', 'Fecha desde', and 'Fecha hasta'. The 'Consultar' and 'Limpiar' buttons are at the bottom of the search form.

Pestaña de criterios de búsqueda:

Pestaña que se enseña por defecto en la opción de “consulta de mensajes” para seleccionar los diálogos a visualizar.

En esta opción, se puede filtrar los diálogos que nos mostrará en la pestaña de “resultado”

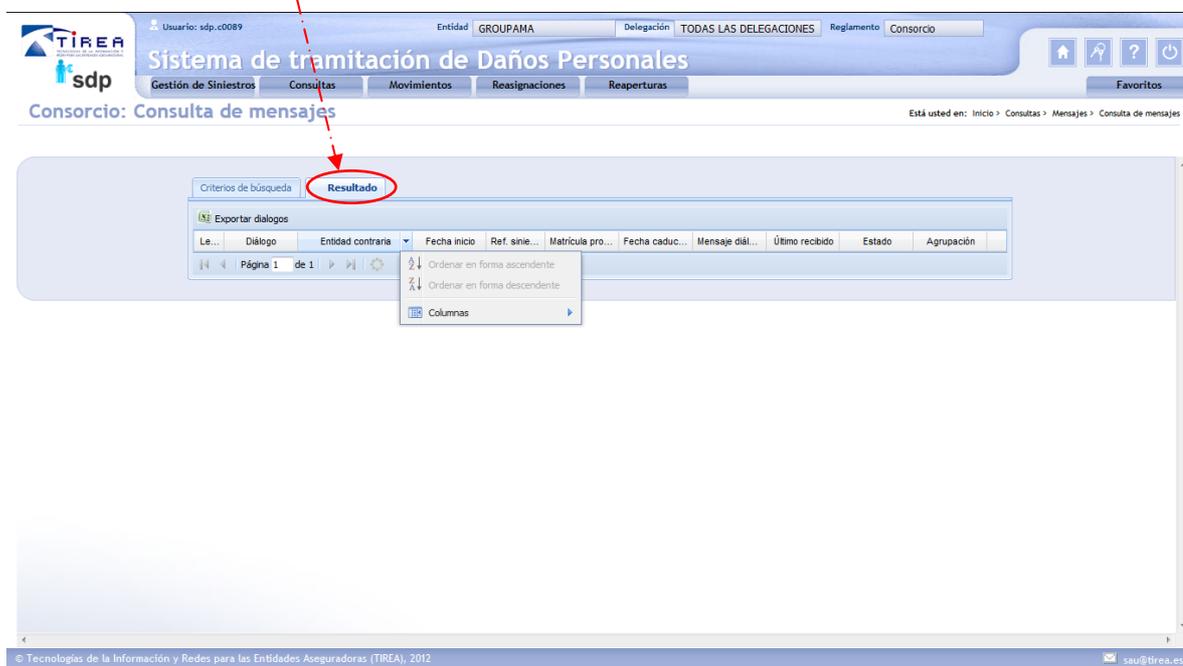
Acciones de la Página:

Consultar: Nos muestra los resultados de la consulta aplicando los filtros seleccionados.

Limpiar: Se borrará la información introducida.

Pestaña de Resultados:

Pestaña donde se muestra el resultado de la búsqueda en función de los criterios seleccionados.



Las columnas se pueden:

Ordenar en forma ascendente ó descendente

Incluir ó excluir de la consulta

Para seleccionar un diálogo concreto hay que hacer un clic una vez estemos posicionados en el valor del campo "diálogo".

8.3. Consulta de documentos

Diálogos asociados al intercambio de documentación ó la gestión de la indemnización de un perjudicado.

Pestaña de Criterios de Búsqueda

Pestaña que enseña por defecto en la opción de “consulta de documentos”

The screenshot displays the TIREA web application interface. At the top, the user is logged in as 'sdp.c0069' and the entity is 'GROUPAMA'. The main navigation bar includes 'Gestión de Sinistros', 'Consultas', 'Movimientos', 'Reasignaciones', and 'Reapertura'. The current page is 'Consulta de documentos'. A red dashed arrow points from the 'Criterios de Búsqueda' tab to the search criteria form. The form is divided into two sections: 'Datos del diálogo' and 'Datos del mensaje'. The 'Datos del diálogo' section contains fields for 'Código de diálogo', 'Referencia propia', 'Matrícula propia', 'Contestado' (dropdown), 'Leído' (dropdown), 'Número de expediente CCS', and 'Id. tramitación CCS'. The 'Datos del mensaje' section contains a 'Mensaje' dropdown, 'Fecha desde', and 'Fecha hasta' (both with calendar icons). At the bottom of the form are 'Consultar' and 'Limpiar' buttons. The footer of the page includes the copyright notice '© Tecnologías de la Información y Redes para las Entidades Aseguradoras (TIREA), 2012' and the email 'sau@tirea.es'.

En esta opción se puede filtrar los diálogos que nos mostrará en la pestaña de “resultado”.

Acciones de la página:

- **Consultar:**

Nos muestra los resultados de la consulta aplicando los filtros seleccionados.

- **Limpiar:**

Se borrará la información introducida

Pestaña de Resultados

Pestaña donde se muestra el resultado de la búsqueda en función de los criterios seleccionados.

The screenshot displays the TIREA web application interface. At the top, there is a navigation bar with the TIREA logo, user information (Usuario: sdp.c0089), and various menu options like 'Entidad', 'Delegación', and 'Reglamento'. The main header reads 'Sistema de tramitación de Daños Personales'. Below this, there are tabs for 'Gestión de Sinistros', 'Consultas', 'Movimientos', 'Reasignaciones', and 'Reapertura'. The 'Consultas' tab is active, and a sub-tab 'Resultado' is highlighted with a red circle. The main content area shows a search results table with columns: 'Diálogo', 'Entidad contraria', 'Ref. siniestro', 'Matrícula propia', 'Fecha caducidad', 'Mensaje de diálogo...', 'Último recibido', 'Estado', 'Agrupación', and 'Trai'. A context menu is open over the table, showing options to 'Ordenar en forma ascendente', 'Ordenar en forma descendente', and 'Columnas'. The 'Columnas' menu is expanded, listing various fields with checkboxes: 'Diálogo', 'Entidad contraria', 'Ref. siniestro', 'Matrícula propia', 'Matrícula contraria', 'Fecha caducidad', 'Mensaje de diálogo', 'Último recibido', 'Estado', 'Agrupación', 'Tramitador', 'Nombre lesionado', 'Ap. lesionado', 'Origen', and 'Fecha accidente'. The browser address bar at the bottom shows the URL: https://presdp.tirea.es/sdp/consultas/inicioConsultasDocumentos.do

Las columnas se pueden:

- Ordenar en forma ascendente ó descendente
- Incluir ó excluir de la consulta

Para seleccionar un diálogo concreto hay que hacer un clic una vez estemos posicionados en el valor del campo diálogo.

9. MOVIMIENTOS

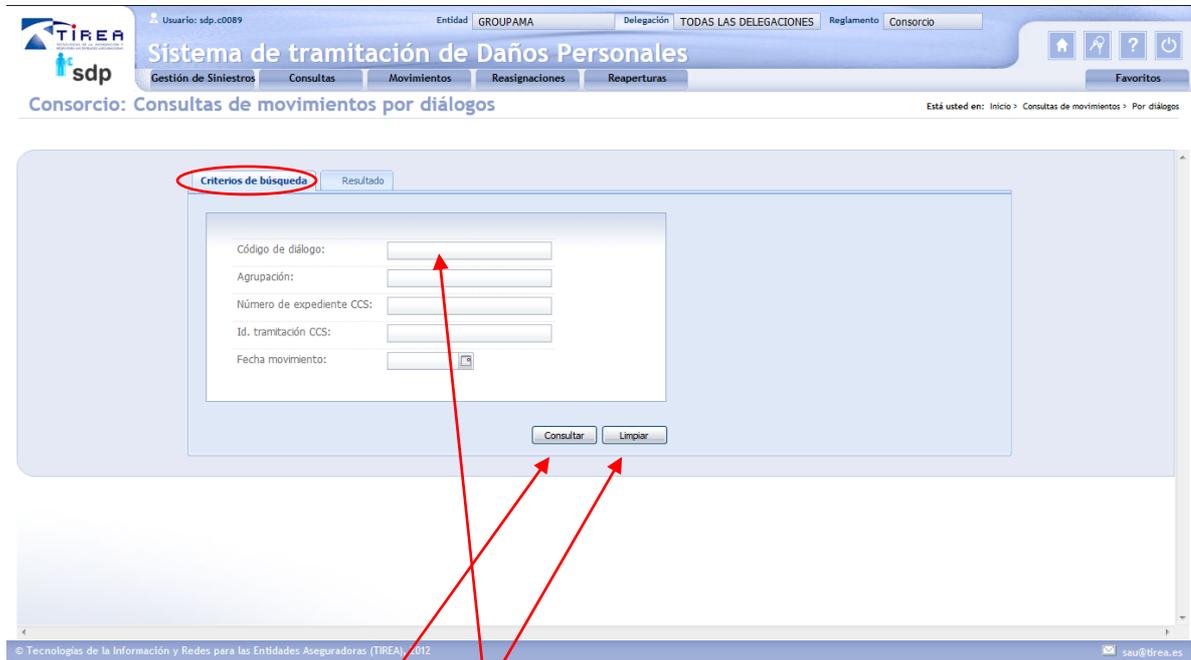
La pestaña “Movimientos” nos dará opción a visualizar todos los diálogos que tengan movimientos económicos asociados a los procesos de liquidación.

CONSULTA POR DIÁLOGO

Diálogos que tengan movimientos económicos asociados a los procesos de liquidación

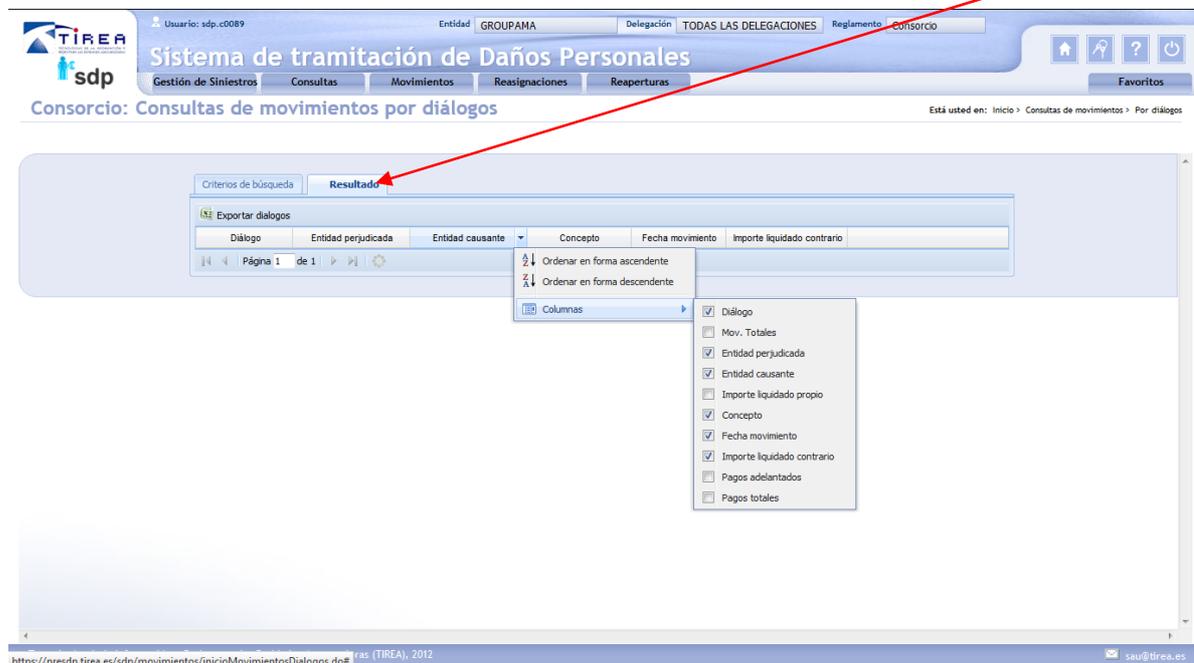
The screenshot displays the TIREA web application interface. At the top, there is a navigation bar with the TIREA logo and the text 'Sistema de tramitación de Daños Personales'. Below this, there are several tabs: 'Gestión de Sinistros', 'Consultas', 'Movimientos', 'Reasignaciones', and 'Reaperturas'. The 'Movimientos' tab is selected and highlighted with a red circle. A red arrow points from the text 'Diálogos que tengan movimientos económicos asociados a los procesos de liquidación' to this tab. Below the tabs, there is a search form titled 'Criterios de búsqueda' with the following fields: 'Código de diálogo:', 'Agrupación:', 'Número de expediente CCS:', 'Id. tramitación CCS:', and 'Fecha movimiento:'. There are 'Consultar' and 'Limpiar' buttons at the bottom of the form. The footer of the page shows the URL 'https://presdp.tirea.es/sdp/movimientos/inicioMovimientosDialogos.do#' and the email 'sau@tirea.es'.

Pestaña de criterios de búsqueda



Acciones de la página: Consultar y limpiar.

En esta opción, se puede filtrar los diálogos que nos mostrará en la pestaña de "resultado".



En la pestaña de Resultados se muestra el resultado de la búsqueda en función de los criterios seleccionados.

Las columnas se pueden:

- Ordenar en forma ascendente ó descendente
- Incluir ó excluir de la consulta

Para visualizar todos los movimientos económicos asociados a un diálogo concreto hay que hacer un "clic" una vez se esté posicionado en el valor del campo "diálogo".

Si se pincha en el diálogo se accede al detalle de movimientos:

Modular: Detalle de movimientos

Está usted en: Inicio > Consultas de movimientos > Por diálogos > Detalle de movimientos

Datos del diálogo 201280000119

Movimientos totales:	1	Importe Liquidado Propio:		Pagos Totales:	No
Entidad Perjudicada:	Pruebas	Importe Liquidado Contrario:		Pagos Adelantados:	Si
Entidad Causante:	Ges				

Movimientos del diálogo

Exportar diálogos

Nº mov	Ent. perj	Ent. caus	Emisor	Receptor	Lote	Importe	Tipo pago	Fecha movimiento	Fecha liquidación	Estado mov
	T0000	C0089	C0089	T0000		4.945,00€	Modulo	08/08/2012		Pendiente

Página 1 de 1

Mostrando resultados 1 - 1 de 1

Volver

© Tecnologías de la Información y Redes para las Entidades Aseguradoras (TIREA), 2012

saui@tirea.es

Exportar diálogo:

El programa permite exportar el diálogo a una tabla de Excel.

10. REASIGNACIONES

10.1. Reasignación de Delegaciones

En caso de que la entidad tenga la gestión de sus expedientes distribuido en delegaciones, con esta opción podremos realizar reasignaciones de los expedientes.

Usuario: sdp.c0089 Entidad: GROUPAMA Delegación: TODAS LAS DELEGACIONES Reglamento: Consorcio

Sistema de tramitación de Daños Personales

Gestión de Siniestros Consultas Movimientos Reasignaciones Reaperturas Favoritos

Consorcio: Reasignación de delegaciones Delegaciones

Está usted en: Inicio > Delegaciones > Reasignación de delegaciones

Criterios de búsqueda Resultado

Datos del diálogo

Referencia del siniestro propia:

Entidad contraria:

Matrícula propia:

Matrícula contraria:

Número de expediente CCS:

Id. tramitación CCS:

Referencia del lesionado:

Origen del diálogo:

Lugar de ocurrencia:

Fecha de ocurrencia:

Nombre del Lesionado:

Primer apellido del Lesionado:

Datos de la entidad

Posición:

Delegaciones:

Tramitador:

https://presdp.tirea.es/sdp/gestion/inicioDelegacion.do# [Aseguradoras (TIREA), 2012] sau@tirea.es

PESTAÑA DE CRITERIOS DE BÚSQUEDA

En esta opción, se puede filtrar los diálogos que nos mostrará en la pestaña de "resultado"

Acciones de la página

Consultar:

Nos muestra los resultados de la consulta aplicando los filtros seleccionados

Limpiar:

Se borrará la información introducida

PESTAÑA DE RESULTADOS

Las columnas se pueden:

- Ordenar en forma ascendente ó descendente
- Incluir ó excluir de la consulta

Para realizar los cambios de delegación se procederá de la siguiente manera:

- 1) Se marcará la casilla perteneciente al diálogo que se desea reasignar la delegación (1)
- 2) Se pinchará sobre el icono “Reasignar delegación” (2)
- 3) Se elegirá la delegación en la ventana emergente que aparece (3)

PESTAÑA DE RESULTADOS

Las columnas se pueden:

- Ordenar en forma ascendente ó descendente
- Incluir ó excluir de la consulta

Para seleccionar un diálogo concreto hay que hacer un “clic” una vez estemos posicionados en el valor del campo “diálogo”, una vez seleccionados se habilitarán los botones “Reasignar agrupación”

11. REAPERTURAS

A través de esta consulta se pueden recuperar diálogos dados de baja o liquidados para continuar con la tramitación.

Usuario: sdp.c0089 Entidad: GROUPAMA Delegación: TODAS LAS DELEGACIONES Reglamento: Consorcio

Sistema de tramitación de Daños Personales

Gestión de Sinistros Consultas Movimientos Reasignaciones **Reaperturas** Diálogos Favoritos

Consortio: Reapertura de diálogos Está usted en: Inicio > Reaperturas > Diálogos

Criterios de búsqueda Resultado

Datos del diálogo

Código de diálogo:

Referencia del siniestro:

Matrícula propia:

Matrícula contraria:

Estado:

Lugar de ocurrencia:

Fecha de inicio:

Nombre del Lesionado:

Primer apellido del Lesionado:

Segundo apellido del Lesionado:

Número de expediente CCS:

Id. tramitación CCS:

https://presdp.tirea.es/sdp/reaperturas/inicioReaperturasDialogos.do# sdp (TIREA), 2012 sau@tirea.es

En el apartado código de diálogo, se añadirá el diálogo que se quiera seleccionar y a continuación se abrirá la siguiente ventana: El detalle del diálogo será el mismo que hemos descrito en el apartado Detalle del diálogo.

Usuario: sdp.c0089 Entidad: GROUPAMA Delegación: TODAS LAS DELEGACIONES Reglamento: Consorcio

Sistema de tramitación de Daños Personales

Gestión de Sinistros Consultas Movimientos Reasignaciones Reaperturas Favoritos

Consortio: Detalle del diálogo Está usted en: Inicio > Reaperturas > Diálogos > Detalle del diálogo

Detalle del diálogo 20128000046

Datos del siniestro Datos lesionado Documentación

Sinestro

Referencia propia: G1121179451

Fecha: 01/06/2011

Calle: PLAZA DE LAS CORTES

Número/Km: 8

Complemento:

Localidad: MADRID

Provincia: Madrid

Código postal: 28014

Atestado: No

Circunstancia: Colisión de dos vehículos

Descripción: CONTRARIO NO RESPETA LA SEÑAL DE PREFERENCIA

Vehículos implicados

Entidad contraria: Consorcio de Compensación de Seguros (causante)

Matrícula propia: 2226DTB

Matrícula contrario: 3937GDW

Marca contrario: RENAULT

Modelo contrario: MEGANE

Número de póliza contrario:

Tipo de uso:

Clase de vehículo:

Situación del contrario: Sin seguro

Datos CCS

Id. Tramitación CCS: 01

https://presdp.tirea.es/sdp/reaperturas/inicioReaperturasDialogos.do# sdp (TIREA), 2012 sau@tirea.es

12. EJEMPLOS DIÁLOGOS SDP-SCCS

Tirea ha establecido un total de 9 supuestos de pruebas con el fin de detectar y resolver las incidencias que se puedan tener en la interpretación e implantación del reglamento.

Descripción supuesto 1

El CCS recibe una reclamación con los siguientes criterios:

Tipo daños	Cobertura	Tipo reclamación	Destinatario del pago
Daños personales	Vehículo asegurado por el CCS	Gestion asegurado nombre	Perjudicado

Rechaza la reclamación por encontrar un error en el trámite.

Diálogo Supuesto 1			Correspondencia mensaje Reglamento
Nº	Emisor	Acción a realizar	
1	Entidad	Apertura diálogo petición de datos de siniestro DM	140
2	CCS	Comunica error en tramite	525

Descripción supuesto 2

El CCS recibe una reclamación con los siguientes criterios:

Tipo daños	Cobertura	Tipo reclamación	Destinatario del pago
Daños personales	Vehículo asegurado por el CCS	Gestion asegurado nombre	Perjudicado

CCS envía a la entidad el idexpediente y el idtramitación, y a continuación una vez estudiado el expediente deniega el trámite

Diálogo Supuesto 2			Correspondencia mensaje Reglamento
Nº	Emisor	Acción a realizar	
1	Entidad	Apertura diálogo petición de datos de siniestro DM	140
2	CCS	Envía idexpedientesCCS y idtramitaciónCCS	903

3	CCS	Deniega tramite	530
---	-----	-----------------	-----

Descripción supuesto 3

El CCS recibe una reclamación con los siguientes criterios:

Tipo daños	Cobertura	Tipo reclamación	Destinatario del pago
Daños personales	Vehículo asegurado CCS	Gestion nombre asegurado	Perjudicado

CCS envía a la entidad el idexpediente y el idtramitación, y a continuación recibe una baja por parte de la entidad

Diálogo Supuesto 3			Correspondencia mensaje Reglamento
Nº	Emisor	Acción a realizar	
1	Entidad	Apertura diálogo petición de datos de siniestro DM	140
2	CCS	Envía idexpedientesCCS y idtramitaciónCCS	903
3	Entidad	Entidad comunica baja no aplica tramite	526

Descripción supuesto 4

El CCS recibe una reclamación con los siguientes criterios:

Tipo daños	Cobertura	Tipo reclamación	Destinatario del pago
Daños personales	Vehículo robado	Gestion nombre asegurado	Perjudicado

CCS envía a la entidad el idexpediente y el idtramitación, y a continuación recibe documentación adicional de la entidad y finalmente lo da de baja por gestión directa con el asegurado.

Diálogo Supuesto 4			Correspondencia mensaje Reglamento
Nº	Emisor	Acción a realizar	
1	Entidad	Apertura diálogo petición de datos de siniestro DM	140
2	CCS	Envía idexpedientesCCS y idtramitaciónCCS	903

3	Entidad	Envía documentación	920
4	CCS	Baja por gestión directa con asegurado	527

Descripción supuesto 5

El CCS recibe dos reclamaciones con dos lesionados para un mismo siniestro con los siguientes criterios:

RECLAMACIÓN: SUPUESTO 5A

Tipo daños	Cobertura	Tipo reclamación	Destinatario del pago
Daños personales	Vehículo asegurado por el CCS	Gestion nombre asegurado	Perjudicado

CCS envía a la entidad el idexpediente y el idtramitación, posteriormente notifica a la entidad un cambio de cobertura y además solicita nueva documentación.

Una vez que el CCS dispone de toda la documentación, informa del importe de indemnización y solicita los datos bancarios a la entidad para ejecutar el pago al perjudicado.

Diálogo Supuesto 5			Correspondencia mensaje Reglamento
Nº	Emisor	Acción a realizar	
1	Entidad	Apertura diálogo petición de datos de siniestro DM	140
2	CCS	Envía idexpedientesCCS y idtramitaciónCCS	903
3	EA	Comunica importe indemnización	906
4	CCS	Envía cambio de cobertura	917
4	CCS	Solicita documentación	618
5	Entidad	EA documentación	919
6	CCS	Comunica importe de indemnización	907
6	CCS	Solicita cuenta bancaria	617
7	Entidad	EA envía CC	916
8	CCS	CCS comunica realizado pago	910

RECLAMACIÓN: SUPUESTO 5B

Tipo daños	Cobertura	Tipo reclamación	Destinatario del pago
Daños personales	Vehículo asegurado por el CCS	Gestión nombre asegurado	Perjudicado

CCS envía a la entidad el idexpediente y el idtramitación, posteriormente notifica a la entidad un cambio de cobertura y además solicita nueva documentación.

Una vez que el CCS dispone de toda la documentación, informa del importe de indemnización y solicita los datos bancarios a la entidad para ejecutar el pago al perjudicado.

Diálogo Supuesto 5			Correspondencia mensaje Reglamento
Nº	Emisor	Acción a realizar	
1	Entidad	Apertura diálogo petición de datos de siniestro DM	140
2	CCS	Envía idexpedientesCCS y idtramitaciónCCS	903
3	EA	Comunica importe indemnización	906
4	CCS	Envía cambio de cobertura	917
4	CCS	Solicita documentación	618
5	Entidad	EA documentación	919
6	CCS	Comunica importe de indemnización	907
6	CCS	Solicita cuenta bancaria	617
7	Entidad	EA envía CC	916
8	CCS	CCS comunica realizado pago	910

Descripción supuesto 6

El CCS recibe una reclamación con los siguientes criterios:

Tipo daños	Cobertura	Tipo reclamación	Destinatario del pago
Daños personales	Vehículo robado	Gestion asegurado nombre	Perjudicado

CCS envía a la entidad el idexpediente y el idtramitación.

La entidad envía nuevos datos del lesionado y la petición del importe de indemnización

CCS una vez dispone de toda la documentación y datos para valorar el importe, solicita los datos bancarios a la entidad para ejecutar el pago al perjudicado

Diálogo Supuesto 6			Correspondencia mensaje Reglamento
Nº	Emisor	Acción a realizar	
1	Entidad	Apertura diálogo petición de datos de siniestro DM	140
2	CCS	Envía idexpedienteCCS y idtramitaciónCCS	903
3	Entidad	Envían nuevos lesionado	972
4	Entidad	Informa importe indemnización	907
5	CCS	Solicita cuenta bancaria	617
6	Entidad	EA envía CC	916
7	CCS	CCS comunica realizado pago	910

Descripción supuesto 7

El CCS recibe dos reclamaciones para el mismo siniestro una por daños personales y otra por datos materiales con los siguientes criterios:

RECLAMACIÓN: SUPUESTO7A

Tipo daños	Cobertura	Tipo reclamación	Destinatario del pago
Daños personales	Vehículo sin seguro	Gestion asegurado nombre	Perjudicado

CCS envía a la entidad el idexpediente y el idtramitación.

La entidad aporta documentación adicional

CCS una vez dispone de toda la documentación informa del importe a indemnizar, solicita los datos bancarios a la entidad para ejecutar el pago al perjudicado

Diálogo Supuesto 7			Correspondencia mensaje Reglamento
Nº	Emisor	Acción a realizar	
1	Entidad	Apertura diálogo petición de datos de siniestro DM	140
2	CCS	Envía idexpedientesCCS y idtramitaciónCCS	903
4	Entidad	Envía documentación	920
5	CCS	Informa del importe de indemnización	906
5	CCS	Solicita cuenta bancaria	617
6	Entidad	EA envía CC	916
7	CCS	CCS comunica realizado pago	910

RECLAMACIÓN: SUPUESTO7B

Tipo daños	Cobertura	Tipo reclamación	Destinatario del pago
Daños materiales	Vehículo sin seguro	Gestion nombre asegurado	Perjudicado

CCS envía a la entidad el idexpediente y el idtramitación.

La entidad aporta nuevos datos del siniestro y envía documentación adicional

CCS una vez dispone de toda la documentación y datos para valorar el importe, solicita los datos bancarios a la entidad para ejecutar el pago a la entidad aseguradora

Previo al pago la entidad decide enviar nuevos datos del perjuicio y del propietario.

Diálogo Supuesto 7			Correspondencia mensaje Reglamento
Nº	Emisor	Acción a realizar	
1	Entidad	Apertura diálogo petición de datos de siniestro DM	140

2	CCS	Envía idexpedientesCCS y idtramitaciónCCS	903
3	Entidad	Envío nuevos datos del siniestro	970
4	Entidad	Envía documentación	920
5	CCS	Solicita cuenta bancaria	617
6	Entidad	EA envía CC	916
7	Entidad	Envía nuevos datos del perjuicio	975
8	Entidad	Envía nuevos datos del propietario	977
9	CCS	CCS comunica realizado pago	910

Descripción supuesto 8

El CCS recibe una reclamación con los siguientes criterios:

Tipo daños	Cobertura	Tipo reclamación	Destinatario del pago
Daños personales	Vehículo sin seguro	Gestion directa	Perjudicado

CCS envía a la entidad el idexpediente y el idtramitación,

La entidad aporta nuevos datos judiciales

CCS una vez dispone de toda la documentación y datos para valorar el importe, solicita los datos bancarios a la entidad para ejecutar el pago al perjudicado

Previo al pago la entidad decide informar del importe de indemnización y de nuevos datos del conductor.

Diálogo Supuesto 8			Correspondencia mensaje Reglamento
Nº	Emisor	Acción a realizar	
1	Entidad	Apertura diálogo petición de datos de siniestro DM	140
2	CCS	Envía idexpedientesCCS y idtramitaciónCCS	903
3	Entidad	Envía nuevos datos judiciales	974
4	CCS	Informa importe indemnización	907

5	CCS	Solicita cuenta bancaria	617
6	Entidad	Informa importe indemnización	906
5	Entidad	EA envía CC	916
6	Entidad	Envía nuevos datos del conductor	978
7	CCS	CCS comunica realizado pago	910

Descripción supuesto 9

El CCS recibe una reclamación con los siguientes criterios:

Tipo daños	Cobertura	Tipo reclamación	Destinatario del pago
Daños personales	Vehículo asegurado por el CCS	Gestión directa	Perjudicado

CCS envía a la entidad el idexpediente y el idtramitación y solicita documentación

La entidad envía documentación solicitada y una ampliación de importes por otros daños

CCS una vez dispone de toda la documentación informa del importe de indemnización y solicita los datos bancarios a la entidad para ejecutar el pago al perjudicado

Diálogo Supuesto 9			Correspondencia mensaje Reglamento
Nº	Emisor	Acción a realizar	
1	Entidad	Apertura diálogo petición de datos de siniestro DM	140
2	CCS	Envía idexpedientesCCS y idtramitaciónCCS	903
3	CCS	Solicita documentación	618
4	Entidad	EA envía documentación	919
5	Entidad	Envía modificación de importes	909
6	CCS	Informa importe indemnización	907
6	CCS	Solicita cuenta bancaria	617

7	Entidad	Envía cuenta bancaria	916
8	CCS	CCS comunica realizado pago	910

13. DATOS SINIESTROS

Los datos de este apartado serán los utilizados para identificar cada expediente o con el supuesto de pruebas correspondiente. Si el CCS necesita que los siniestro se aperturen contra matriculas suyas específicas deberá remitirnos este mismo formulario pero cambiando las matriculas CCS

Datos de siniestros. Pruebas SDM. Ref. SIN.01.

Entidad A:		Entidad B:	CCS			
Interlocutor		Interlocutor:				
Teléfono:		Teléfono:				
Fax:		Fax:				
e-mail:		e-mail:				
Supuesto	Referencia	MatrículaTirea	MatrículaCCC	Fecha	Provincia	
1						
2						
3						
4						
5						
5						
6						
7						
7						
8						
9						