

## SiCorp. Un Servicio de TIREA como soporte para la Gestión de los Daños Corporales

Tirea lanza un nuevo servicio para la administración y gestión de la información relativa a los daños corporales originados en un siniestro de autos, con el fin de mejorar su gestión a través de un sistema centralizado de información de negocio.

Asimismo, ayuda en la detección de anomalías o inconsistencias en la tramitación de dichos siniestros.

### Introducción

Como consecuencia de un accidente de circulación con lesiones la entidad aseguradora debe hacerse cargo, entre otros, de los siguientes costes que derivan de:

- las prestaciones realizadas por los centros sanitarios que atienden a los lesionados ocupantes del vehículo asegurado (actualmente regulados por los Convenios de Asistencia Sanitaria).
- las indemnizaciones por las lesiones y secuelas de los lesionados perjudicados, si el vehículo asegurado es el causante del siniestro (actualmente regulados por el Baremo de Daños Personales).



A diferencia de los daños materiales que son fácilmente identificables y, por tanto, tasables, los **daños corporales** están sometidos al **diagnóstico** de un profesional (a partir de unos síntomas) y a la participación del lesionado/s como perjudicado/s en el ámbito de un siniestro.

Esta característica genera incertidumbre en el coste final que asumirá la Entidad Aseguradora con desviaciones respecto a la provisión calculada al inicio; añade complejidad en el proceso de gestión; obliga a la dedicación intensiva de recursos para su control y abre la ventana a **comportamientos fraudulentos** con el fin de obtener una mayor indemnización o contraprestación de la Entidad Aseguradora.

Son muchas las **iniciativas** que se han implantado a nivel entidad y sectorial para responder a dichos retos:

- convenios públicos y privados, módulos de coste estándar,
- sistemas de autorización y factura electrónica,
- listados, investigaciones privadas, estudios sectoriales.

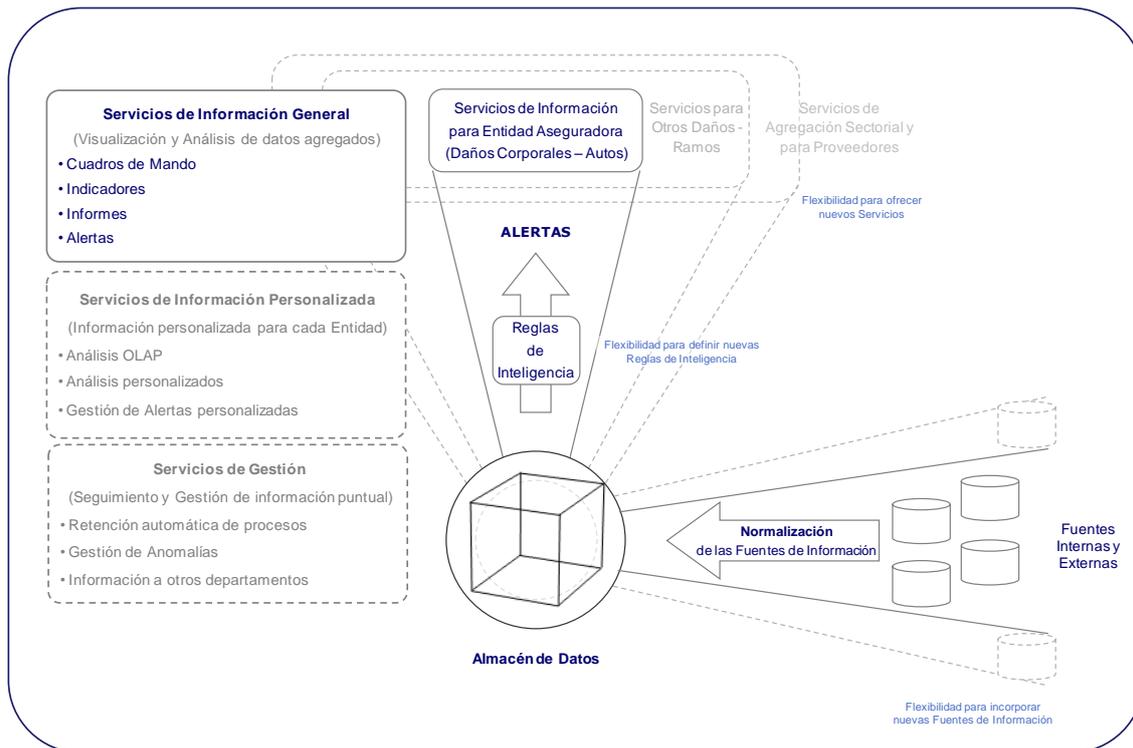
No obstante, la proliferación de lesiones como la del “**latigazo cervical**” muestran la necesidad de seguir profundizando en nuevas iniciativas que ayuden a las compañías a disminuir el posible impacto de estos comportamientos.

### **SiCorp, un sistema integral de información e inteligencia de negocio**

Con el objeto de dotar a las entidades de herramientas que les permitan mejorar sus resultados en este ámbito, TIREA está desarrollando un **Sistema de Información de Daños Corporales, SiCorp**, como un servicio que ayuda a ...

- ... detectar anomalías derivadas de la gestión de prestaciones por daños corporales, entre las que se incluye el caso del “latigazo cervical”.
- ... analizar dichas anomalías, proporcionando información relevante relacionada a través de una única fuente de datos.
- ... gestionar la paralización de las liquidaciones previamente a su pago.
- ... mejorar la gestión y el análisis de los daños corporales mediante el seguimiento de los indicadores que determinan el resultado en dicha actividad.

La utilización de sistemas de información BI permite la explotación eficaz y eficiente de datos masivos provenientes de múltiples fuentes dispersas y heterogéneas, así como gestionar su volatilidad en el tiempo ofreciendo diferentes opciones de análisis, visualización e integración en función de las necesidades de cada entidad y reduciendo el coste de obtención de información relevante para la detección de anomalías en daños corporales mediante un sistema de información integrado para la gestión y análisis de los daños corporales.



Sus características funcionales y especificaciones técnicas se adaptan a las necesidades actuales de nuestros potenciales clientes en cuanto al consumo de recursos de TI/SI y tiempo requerido para su implantación. Entre ellas, destacaríamos:

1. Zero-footprint, no plug-ins applets requeridos.
2. Fácil exploración con una interfaz muy intuitiva.
3. Escalable a gran volumen de datos y fuentes con tiempos de respuesta aceptables a nivel de usuario.
4. Fácil de usar y administrar.
5. Dentro de un entorno de seguridad avanzada.
6. Desarrollado como una solución completa integrable con otras aplicaciones propias o sectoriales.

Las Fuentes de información incorporadas actualmente se basan en los servicios de tramitación gestionados por Tirea, complementándose con otra información aportada por la entidad:

- Expedientes tramitados por el servicio CAS
- Expedientes tramitados por el servicio GCS
- Otros Datos complementarios aportados por la propia entidad
- Datos complementarios residentes en otros servicios de TIREA donde participa la entidad: SENDA, SDP, CICOS, SDM, REGULA ...

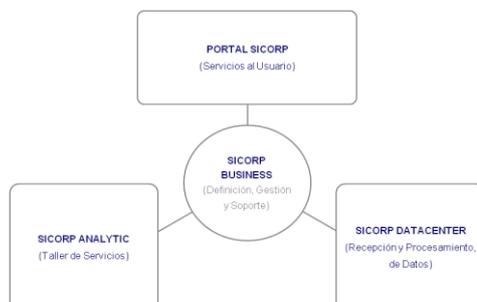
Todo ello, nos lleva a afirmar que **SiCorp** es una herramienta de gran valor añadido para la gestión de Daños Corporales al posibilitar una mejora tangible en sus resultados y, en concreto, gracias a:

- La reducción de los pagos indebidos.
- Una detección temprana de anomalías.
- El acceso a Información online de potenciales anomalías y a su documentación de soporte.
- Mayor y mejor seguimiento de los distintos proveedores de prestaciones sanitarias.
- Su canal de comunicación ágil y neutral para la resolución de anomalías.
- El incremento en la capacidad de análisis y reducción del tiempo de proceso.
- La reducción del uso de recursos:
  - Automatización de Tareas
  - Generación de Informes
- La reducción de los costes asociados al fraude. Prevención de Riesgos.
- El control y seguimiento activo del resultado de las decisiones tomadas en los diferentes ámbitos de gestión de los Daños Corporales.

## ANEXO. INFORMACION DETALLADA DE LAS CARACTERISTICAS DE SICORP

### Los componentes de SiCorp

SICORP se organiza internamente como la integración de 3 Sistemas (el Almacén de Datos, el Taller de Servicios y el Portal de Servicios al Usuario) y un Gestor que administra e integra los mismos.



El PORTAL SICORP es el sistema al que acceden los usuarios de las Entidades Aseguradoras (clientes) para utilizar los Servicios de SICORP a los que estén abonados.

Los ejes principales sobre los que se articula la funcionalidad de este Portal son:

- Visualización de **Indicadores**, y navegación a través de sus diferentes magnitudes.
- Consulta de **Informes** predefinidos, organizados por diferentes criterios: Tipo de informe, Fecha, Entidad, ... etc.
- Gestión y seguimiento de **Alertas** recibidas.

El **Cuadro de Mando** de SICORP es la herramienta que permite a cada usuario, en un sólo vistazo, recibir información integrada y global de sus indicadores de negocio, así como controlar su estado en comparación a una serie histórica y/o valor/umbral objetivo. Dicho Cuadro de Mando se compone de **Indicadores** concretos sobre los que se puede navegar hasta el nivel de detalle definido y comparar contra sí mismos u otros indicadores relacionados.

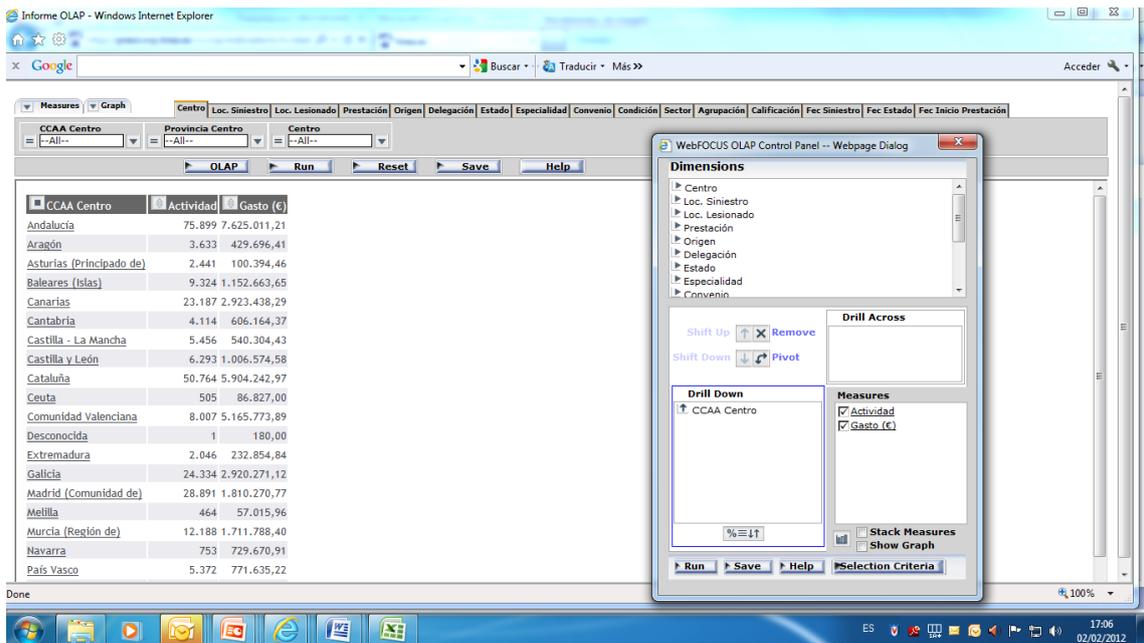


Cada **Indicador** ofrece información en bruto o calculada sobre algún aspecto relevante de la actividad, gasto y calidad del servicio (Perspectivas) entre otros. Además incorporará dos posibilidades de explotación:

- **PROFUNDIDAD**, para poder **navegar hasta la unidad mínima** en dicha información, en base a las Dimensiones (o Magnitudes) que producen dicho valor (Territorio, Ramo, Centro Prestador, ... etc.).
- **ALCANCE**, para poder **comparar** diferentes indicadores relacionados: “Nº de atenciones de Urgencia / Coste de Atenciones de Urgencia” o series temporales.

Los mismos pueden ser explotados mediante análisis predefinidos: ranking, pareto ... o mediante navegación OLAP, siempre dentro del sistema, pudiendo exportar dicha información en diferentes formatos (Excel, PDF activo, Active Report, Word, Powerpoint ...)

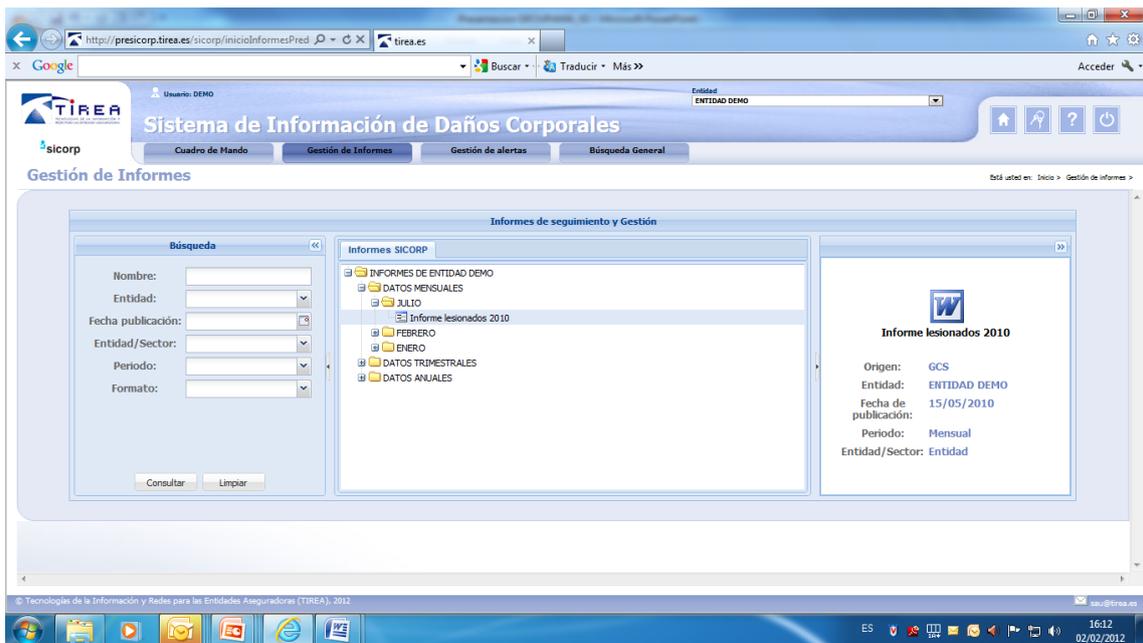




Ejemplo visualización OLAP

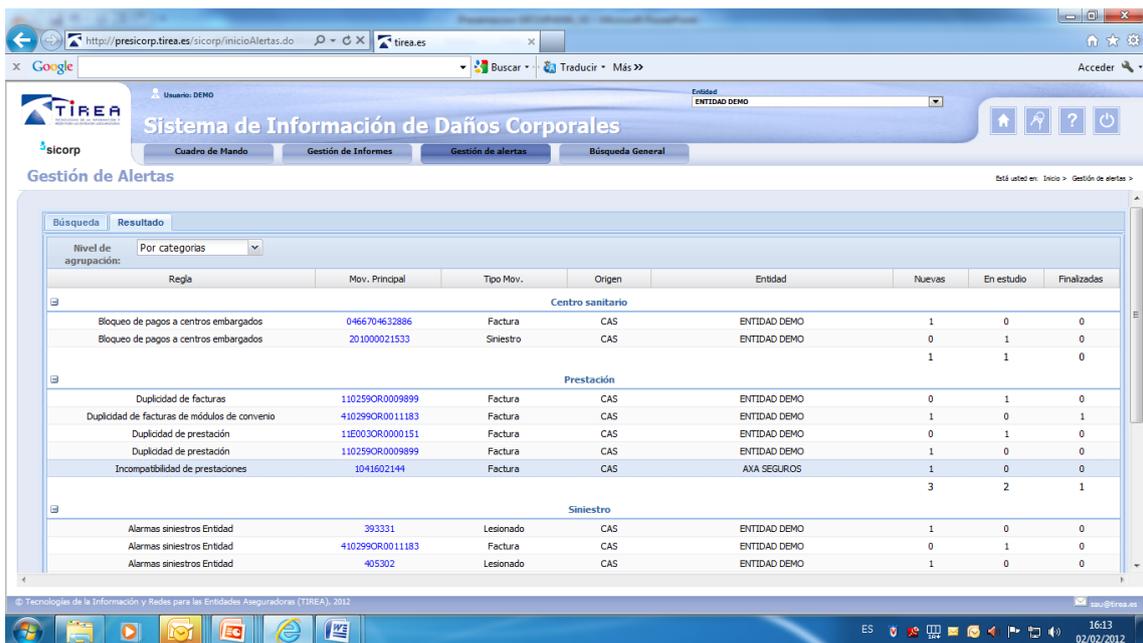
Los **Informes Predefinidos** se visualizan a través del Portal según las necesidades de cada cliente y pueden ser publicados, exportados y difundidos por mail según el perfil y necesidades del usuario. En concreto, este módulo permite:

- Acceso restringido a los Documentos (Informes) según perfil de Usuario.
- Organización de la Información en base a Carpetas y Atributos.
- Definición de múltiples vistas para la agrupación de los Documentos.
- Notificación de los últimos documentos publicados.
- Posibilidad de suscripción a Novedades para recibirlas por correo electrónico.
- Repositorio y consulta de todos los Documentos publicados en el pasado.
- Múltiples formatos (PDF, Excel, ...).



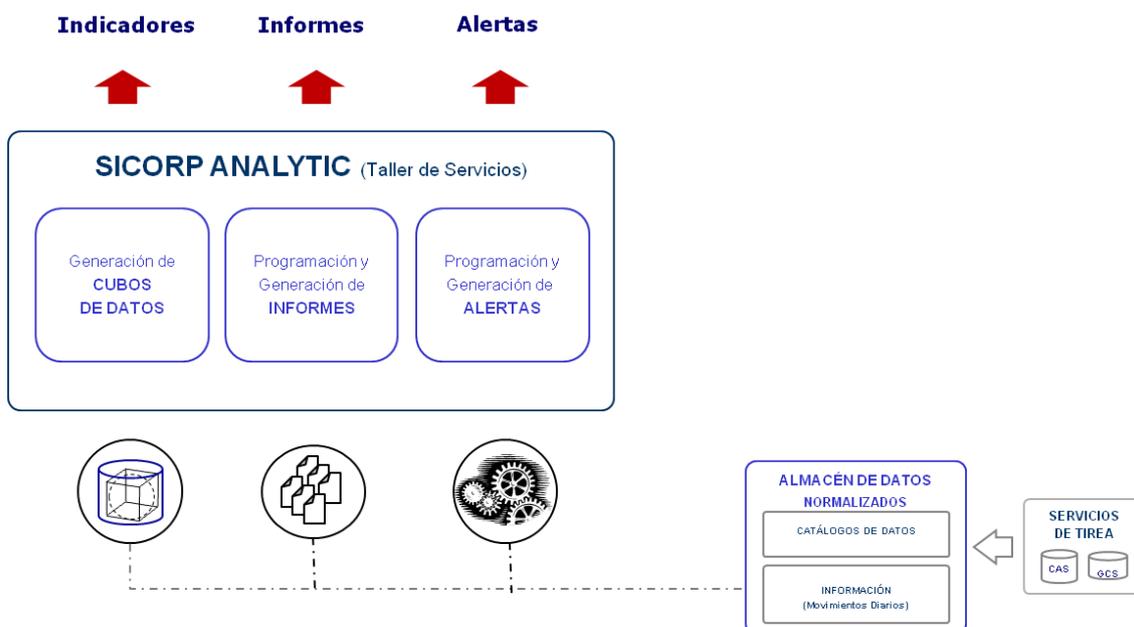
El módulo de **Gestión de Alertas** permite la visualización y seguimiento de las alertas definidas por la Entidad Aseguradora. En concreto, este módulo permite:

- Recibir las Alertas generadas
- Notificarlas a cada Usuario involucrado
- Mostrar las Fuentes y los Datos concretos que han provocado las Alertas
- Gestionar el seguimiento de las mismas en base a estados y personas asignadas (WorkFlows)
- Facilitar la consulta del histórico de Alerta Gestionadas.



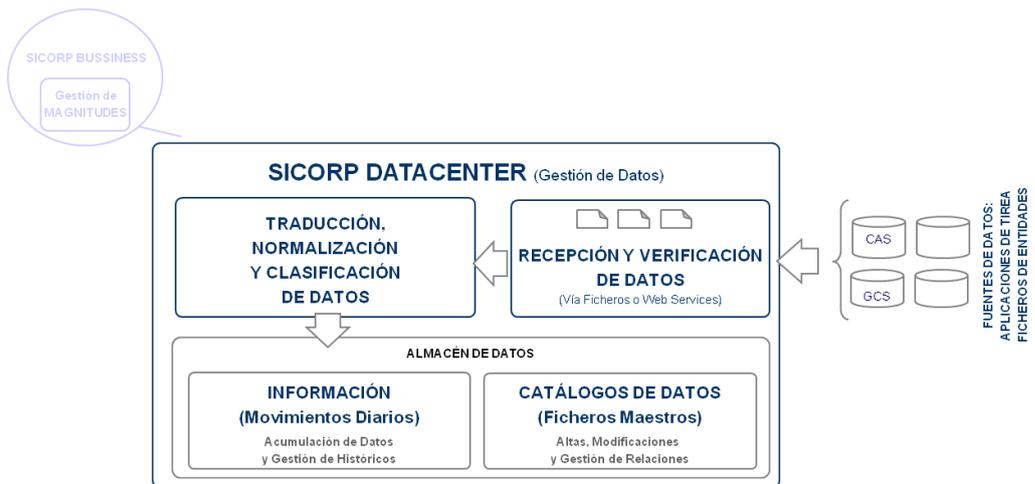
**SICORP ANALYTICS** es el sistema que nos permite procesar y analizar toda la información almacenada para generar a partir de ella Indicadores, Informes y Alertas, en función de las necesidades de cada Cliente.

El módulo de **SICORP ANALYTIC o Taller de Servicios** integra el conjunto de herramientas que permite procesar toda la Información recopilada en el Almacén de Datos y, en base a las necesidades y especificaciones de cada Cliente, procesarla para generar los Indicadores, los Informes y las Alertas que serán visualizados y gestionados en el PORTAL.



**SICORP DATACENTER** tiene por objetivo la recepción, gestión y el mantenimiento de los Datos provenientes de las diferentes fuentes de información disponibles (Servicios TIREA, Proveedores, Entidades, etc.).

El módulo de **DATACENTER** integra tanto los procesos de Recepción de datos desde las fuentes originales como su Normalización, Traducción y Almacenamiento. Mediante estos procesos se obtendrá información estandarizada y depurada para una explotación coherente de los datos en las diferentes funcionalidades ofrecidas desde el PORTAL.



SICORP BUSINESS es el módulo de información centralizado que asegura el correcto intercambio de información entre los diferentes sistemas.

El módulo **BUSINESS** es encargado de “estructurar” los Datos provenientes de diferentes fuentes para transformarlos en información relevante y conocimiento agregado para el usuario.

Lo que pretende ofrecer el módulo SICORP BUSSINESS, desde tres funcionalidades diferentes, es lo siguiente:

- **GESTIÓN DE MAGNITUDES:** Sistemas de “Enriquecimiento” de la Información sencillos, dinámicos y flexibles para estructurar y personalizar toda la información que se ofrece a cada Entidad.
- **GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO:** Sistemas Colaborativos y de Gestión Documental donde almacenar toda la información relevante al funcionamiento del sistema y a las necesidades y requisitos de cada Cliente.
- **GESTIÓN DE EVOLUCIÓN:** Sistemas para involucrar a los Clientes en el proceso de evolución y mejora del Sistema, bien por identificación de nuevas prestaciones generales, como por solicitudes concretas de funcionalidades adaptadas a sus necesidades.

### SiCorp, comparada con otras aplicaciones de Inteligencia de Negocio

En comparación con otras aplicaciones de BI en el mercado, SICORP:

- es mucho más intuitiva para el usuario y verticalizada para el sector seguros y daños corporales.
- tiene una funcionalidad integral que permite tanto la visualización como el análisis, el reporting, la predicción, la gestión y soporte a la toma de decisiones del área.

- permite la integración de la solución sectorial y el modelo entidad en una misma plataforma.
- tiene un coste de implantación y mantenimiento más bajos.
- es escalable y parametrizable según las necesidades de cada entidad.